

GYVENTOJŲ APKLAUSA APIE AKMENĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS DARBĄ VIENO LANGELIO PRINCIPU, ELEKTRONINES PASLAUGAS

Maloniai prašome sudalyvauti šioje apklausoje. Tikimės, kad ši anketa padės išsiaiškinti Jūsų nuomonę apie elektronines paslaugas, suprasti, ar jos Jums naudingos ir reikalingos.

Apklausa buvo vykdoma nuo 2020 m. kovo 13 d. iki 2020 m. kovo 29 d. Facebook paskyroje ir Savivaldybės interneto svetainėje.

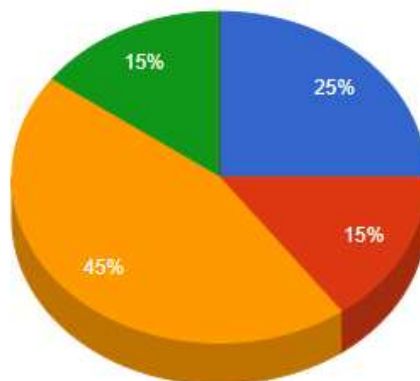
Apklausoje dalyvavo 40 respondentų

Jeigu kreiptumėtės į Savivaldybę nuotoliniu būdu, kurį būdą pasirinktumėte:

- Elektroninės paslaugos;
- Elektroninis paštas;
- Telefonas;
- Per Savivaldybės interneto svetainę;
- Kitas variantas;

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Elektroninės paslaugos	10	25.0%
Elektroninis paštas	6	15.0%
Telefonas	18	45.0%
Per Savivaldybės interneto svetainę	6	15.0%
Kitas variantas	0	0.0%

- Elektroninės paslaugos
- Elektroninis paštas
- Telefonas
- Per Savivaldybės interneto svetainę
- Kitas variantas

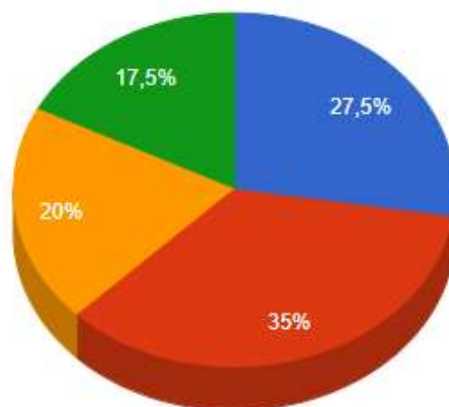


Kas dažniausiai Jums trukdo pasinaudoti elektroninėmis paslaugomis?

- Nepakanka informacijos apie el. paslaugas;
- El. paslaugų procedūrų sudėtingumas;
- Techniniai trukdžiai (neturiu įrangos, el. prisijungimų ir pan.);
- Turiu daug laisvo laiko, noriu „gyvo“ bendravimo.

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Nepakanka informacijos apie el. paslaugas	11	27.5%
El. paslaugų procedūrų sudėtingumas	14	35.0%
Techniniai trukdžiai (neturiu įrangos, el. prisijungimų ir pan.)	8	20.0%
Turiu daug laisvo laiko, noriu „gyvo“ bendravimo	7	17.5%

- Nepakanka informacijos apie el. paslaugas
- El. paslaugų procedūrų sudėtingumas
- Techniniai trukdžiai (neturiu įrangos, el. prisijungimų ir pan.)
- Turiu daug laisvo laiko, noriu „gyvo“ bendravimo

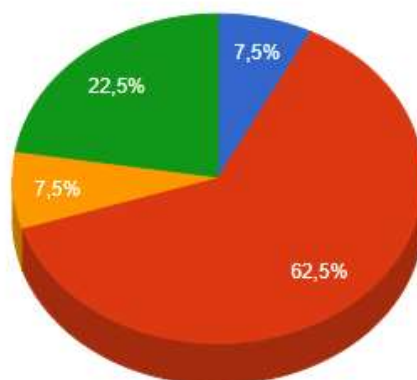


Ar norėtumėte gauti papildomos informacijos apie el. paslaugas?

- Taip, mielai sudalyvaučiau mokymuose;
- Taip, būtų įdomu matyti daugiau informacijos internetinėje erdvėje;
- Dar neapsisprendžiau, ar norėčiau jomis naudotis;
- Ne, man tai neaktualu;

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip, mielai sudalyvaučiau mokymuose	3	7.5%
Taip, būtų įdomu matyti daugiau informacijos internetinėje erdvėje	25	62.5%
Dar neapsisprendžiau, ar norėčiau jomis naudotis	3	7.5%
Ne, man tai neaktualu	9	22.5%

- Taip, mielai sudalyvaučiau mokymuose
- Taip, būtų įdomu matyti daugiau informacijos internetinėje erdvėje
- Dar neapsisprendžiau, ar norėčiau jomis naudotis
- Ne, man tai neaktualu

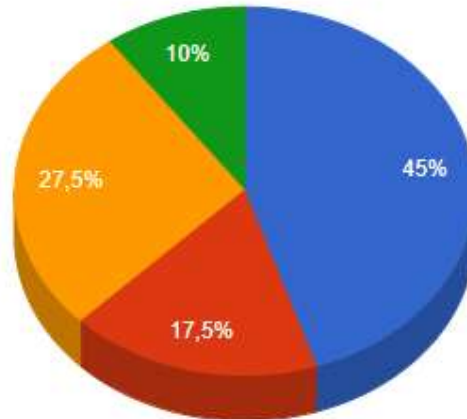


Kaip dažnai lankotės Akmenės rajono savivaldybės interneto svetainėje?

- Nuolat domiuosi, kas vyksta mūsų krašte;
- Tik tada, kai ieškau sau aktualios informacijos;
- Labai retai;
- Niekada.

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Nuolat domiuosi, kas vyksta mūsų krašte	18	45.0%
Tik tada, kai ieškau sau aktualios informacijos	7	17.5%
Labai retai	11	27.5%
Niekada	4	10.0%

- Nuolat domiuosi, kas vyksta mūsų krašte
- Tik tada, kai ieškau sau aktualios informacijos
- Labai retai
- Niekada

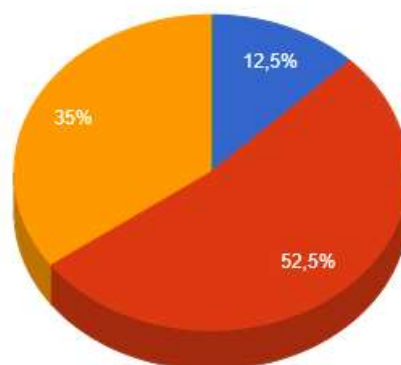


Ar žinote, kad Akmenės rajono savivaldybės pirmojo aukšto fojė yra įsteigta kompiuterizuota vieta, skirta pasinaudoti elektroninėmis paslaugomis?

- Taip, žinau, teko pasinaudoti;
- Taip, bet dar nepasinaudojau;
- Ne, neteko girdėti;
- Nei žinau, nei man įdomu.

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip, žinau, teko pasinaudoti	5	12.5%
Taip, bet dar nepasinaudojau	21	52.5%
Ne, neteko girdėti	14	35.0%
Nei žinau, nei man įdomu	0	0.0%

- Taip, žinau, teko pasinaudoti
- Taip, bet dar nepasinaudojau
- Ne, neteko girdėti
- Nei žinau, nei man įdomu

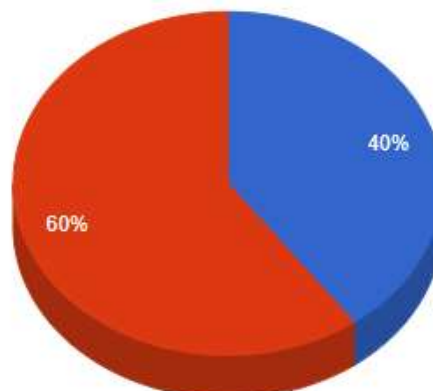


Ar pakanka skelbiamos informacijos apie Savivaldybės darbą vieno langelio principu:

- Taip;
- Ne;

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip	16	40.0%
Ne	24	60.0%

- Taip
- Ne

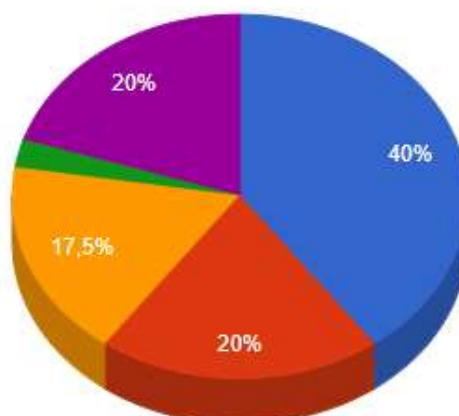


Jeigu į ankstesnį klausimą atsakėte „ne“, kaip manote, kur dar galima viešinti informaciją apie gyventojų priėmimą Savivaldybėje vieno langelio principu

- Savivaldybės „Facebook“ paskyroje;
- Laikraštyje „Vienybė“;
- Savivaldybės interneto svetainėje;
- Kitas variantas (nurodykite)
 - Savivaldybėj sėdi ne tie žmonės kurie turi sėdėti

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Savivaldybės „Facebook“ paskyroje	16	40.0%
Laikraštyje „Vienybė“	8	20.0%
Savivaldybės interneto svetainėje	7	17.5%
Kitas variantas	1	2.5%
Neatsakė į klausimą	8	20.0%

- Savivaldybės „Facebook“ paskyroje
- Laikraštyje „Vienybė“
- Savivaldybės interneto svetainėje
- Kitas variantas
- Neatsakė į klausimą



Jūsų pasiūlymai, pageidavimai:

1. Daugiau dirbti o ne kavą gerti.
2. Ačiū 😊 Pačiai daugiau mokintis elektroniniu paštu naudotis 😊