

APKLAUSA DĖL GYVENTOJŲ APTARNAVIMO SAVIVALDYBĖJE

Apklausa buvo vykdoma dėl gyventojų aptarnavimo nuotoliniu būdu Akmenės rajono savivaldybėje kokybės.

Apklauskos nuoroda buvo pasidalinta socialiniame tinkle „Facebook“ ir patalpinta į Savivaldybės svetainę.

Apklausa atlikta nuo 2020 m. vasario 24 d. iki 2020 m. kovo 4 d.

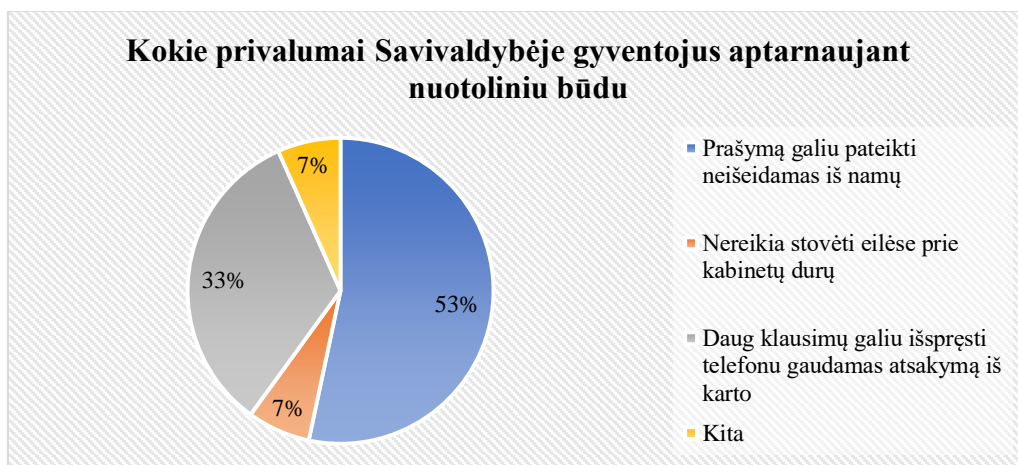
Apklausoje dalyvavo 15 respondentų.

REZULTATAI

1 klausimas. Kokie privalumai Savivaldybėje gyventojus aptarnaujant nuotoliniu būdu.

Galimi respondentams pateikti atsakymai:

- Prašymą galiu pateikti neišeidamas iš namų, tad ir mažesnė tikimybė užsikrėsti virusu.
- Nereikia stovėti eilėse prie kabinetų durų.
- Daug klausimų galiu išspręsti telefonu gaudamas atsakymą iš karto.
- Kita (įrašykite).



2 klausimas. Kokie trūkumai Savivaldybėje gyventojus aptarnaujant nuotoliniu būdu?

Respondentai pateikė tokius atsakymus:

Akmenės
Nėra.
Nesusidūriau
Jokių.
Jei daug žmonių skambins vienu metu gali tekti laukti labai ilgai
Mokėjimas naudotis valdžios vartais
Kartais ne iš karto pavyksta prisiskambinti
Ne visada galima prisiskambinti telefonu, kartais net tris dienas iš eilės nežvelgiu
Nėra
Visa informaciją buvo suteikta operatyviai
jokiu

Darbuotojai ne iš karto teisingai nukreipia pas atitinkamą darbuotoją. Tenka pereiti 5 skirtingus specialistus
nėra
trūkumų nėra. visas paslaugas gavau greitai

3 klausimas. Jūsų pasiūlymai aptarnavimo kokybei gerinti.

Respondentai pateikė tokius atsakymus:

Gerai
.
Neturiu
Alles Gutt!
Butu gerai ir internetinis variantas, kada butu galima is ankato uzsiregistruoti skambuciui ir nereiktu laukti jei linija uzimta
Pašto dėžutę prašymų
Kokybė tenkina
Jei dirba nuotoliniu būdu, tegul darbo laiku nesigiria elektroninėje erdvėje poilsiu gamtoje su vaikais
neturiu
Nera
aptarnavimo kokybė tenkina
jokiu
Darbuotojus supažindinti su savivaldybės skyriais, kad žinotų, kokius darbus kiekvienas skyrius atlieka
nėra
-