

APKLAUSA APIE GYVENTOJŲ APTARNAVIMO KOKYBĘ, ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMĄ AKMENĖS RAJONO SAVIVALDYBĖJE

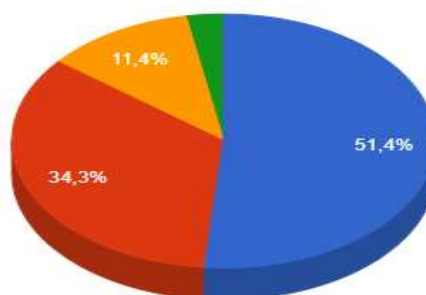
Gyventojų buvo prašoma pareikšti savo nuomonę apie gyventojų aptarnavimo kokybę bei teikiamas paslaugas Akmenės rajono savivaldybėje.

Apklausa buvo vykdoma nuo 2022 m. gegužės 23 iki birželio 20 d. Apklausoje dalyvavusių respondentų skaičius – 35.

REZULTATAI

Ar Jums ilgai teko laukti priėmimo?

- priėmė tuoj pat;
- tą pačią dieną nepriėmė, užregistravo kitai dienai;
- laukiau gyvoje eilėje ilgiau kaip 15 min;
- Neatsakė į klausimą



Kaip vertinate jus aptarnavusio žmogaus paslaugumą ir mandagumą?

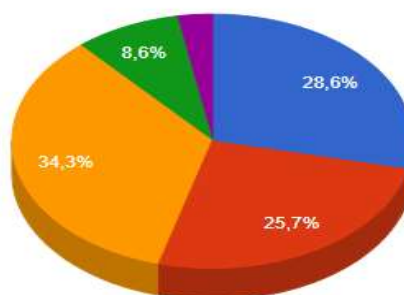
Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
labai gerai;	18	51.4%
gerai;	7	20.0%
vidutiniškai.	10	28.6%

Ar esate susidūrę su asmenų aptarnavimo problemomis Savivaldybės administracijoje?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
taip;	15	42.9%
ne.	19	54.3%
Neatsakė į klausimą	1	2.9%

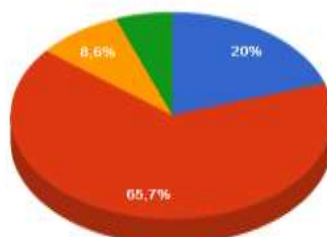
Kaip manote, kodėl gyventojai neaktyviai naudojami elektroninėmis paslaugomis?

- maloniau bendrauti su specialistu vietoje;
- nežino, kaip naudotis, trūksta informacijos;
- sunku priimti naujoves, pakeisti įpročius;
- kita.
- Neatsakė į klausimą



Ar per paskutinius 6 mėnesius pastebėjote Savivaldybės administracijos veiklos pokyčių?

- gerėjo;
- nesikeitė;
- blogėjo;
- Neatsakė į klausimą



Kiekvienam teiginiui parinkite, Jūsų nuomone, tinkamiausią variantą:

	Sutinku	Nesutinku	Neturiu nuomonės
Dauguma Savivaldybės administracijos paslaugas teikiančių specialistų kompetentingi ir gerai išmano savo darbą.	74,3 %	20 %	5,7 %
Dauguma Savivaldybės administracijos paslaugas teikiančių specialistų mandagūs ir paslaugiai bendrauja.	74,3 %	20 %	5,7 %
Dauguma savivaldybės administracijos paslaugas teikiančių specialistų informaciją teikia išsamiai ir suprantamai.	68,6 %	25,7 %	5,7 %
Dauguma Savivaldybės administracijos paslaugas teikiančių specialistų stengiasi įsiklausyti ir patenkinti žmonių lūkesčius.	68,6%	22,9 %	8,6%

Jūsų pastebėjimai tobulinant administracinių paslaugų teikimą bei gyventojų aptarnavimą:

- Daugumos apklaustųjų nuomone, viešumo apie elektronines paslaugas ir naudojimąsi jomis pakanka, bet ypač vyresnio amžiaus žmonės nenori jomis naudotis. Privalumas – bendrauti gyvai. Jeigu viešinti, tai kur tik įmanoma: bibliotekose, socialiniuose tinkluose, kalbėtis bendruomenėse ir t.t.

- Mokėjimas ieškoti kompromisų.

- Apie darbuotojų savybes aptarnaujant gyventojus: dauguma apibūdino, kad darbuotojai mandagūs, dalykiški, žino atsakymus, komunikabilūs, tačiau dalis respondentų nurodė, kad pasitaiko neišsamūs atsakymai, gyventojai aptarnaujami paskubomis, trūksta mandagumo ir pan.

- Klausama, kodėl durys į kitus aukštus Savivaldybės pastate užrakintos – toks jausmas, kad dirba tik I aukšto darbuotojai.

Savivaldybės administracija