

APKLAUSA APIE GYVENTOJŲ APTARNAVIMO KOKYBĘ, ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMĄ AKMENĖS RAJONO SAVIVALDYBĖJE

Buvo klausama, kodėl durys į kitus aukštus Savivaldybės pastate užrakintos – toks jausmas, kad dirba tik I aukšto darbuotojai.

Atsakymas: Savivaldybė dirba įprastu darbo režimu, o durys į II–IV aukštus užrakintos siekiant paslaugas gyventojams teikti „vieno langelio“ principu: pasikonsultuoti, prašymą, dokumentus galima pateikti I a. fojė Interesantų priimamojo „vieno langelio“ patalpose, o prireikus pasikonsultuoti sudėtingesniais klausimais pakviečiami specialistai – tuo pačiu išvengiama atvejų, kai gyventojai nuėję tiesiai į kitus aukštus randa užrakintas kabinetų duris (specialistas serga, atostogauja, susirinkime ir kt.).

„Viename langelyje“ dirbama kiekvieną darbo dieną: pirmadieniais–ketvirtadieniais 8.00–17.00 val., penktadieniais 8.00–15.45 val., o užsiregistravę iš anksto asmenys aptarnaujami ir pirmadieniais po darbo valandų, nuo 17.00 val. iki 18.00 val.

Gyventojai pas Savivaldybės vadovus taip pat gali patekti iš anksto užsiregistravę tel. (8 425) 57 144.

Savivaldybės administracija