

APKLAUSA APIE ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO KOKYBĘ

Buvo klausiama, kokios informacijos trūksta gyventojams, kaip gerinti Savivaldybės administracijos darbą administracinių ir viešųjų paslaugų teikimo srityje.

Atsakymai:

1. Atsakant į pastebėjimą apie operatyvų informacijos pateikimą apie atliekamus darbus, renovaciją – Savivaldybės svetainėje sukurta rubrika, kur pradėta skelbti ir bus reguliariai atnaujinama informacija apie atliekamus darbus ūkio srityje, renovaciją ir pan., nuoroda: <https://www.akmene.lt/veiklos-sritys/bustas/daugiabuciu-atnaujinimas/206> :

Renovacija pažingsniui, SPAUSKITE ČIA (filmukas www.KeepVid.to)

Renovacijos nauda, SPAUSKITE ČIA (filmukas 297312265)

Išsamesnė informacija internete:

- VŠĮ „Akmenės būstas“, nuoroda: <https://akmenesbustas.lt/> ;
- Savivaldybės interneto svetainėje informacija apie daugiabučių modernizavimą, nuoroda: <https://www.akmene.lt/veiklos-sritys/bustas/daugiabuciu-atnaujinimas/206>

2. Atsakant į pasiūlymą apmokėti už paslaugas vietoje, t.y. Savivaldybės administraciniame pastate, informuojame, kad Savivaldybės I a. fojė yra kompiuteris, skirtas naudotis gyventojams, ir visi, kurie naudojami elektronine bankininkyste, gali susimokėti už paslaugas vietoje. Taip pat pradėtas su bankais derinti klausimas dėl mokėjimo kortelių skaitytuvo pastatymo – išsprendus techninius dalykus skaitytuvas bus pastatytas Savivaldybės administraciniame pastate ir visi gyventojai, turintys banko korteles, galės už paslaugas susimokėti vietoje.

Savivaldybės administracija