

VERSLO SUBJEKTŲ APKLAUSA DĖL SAVIVALDYBĖS TEIKIAMŲ ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ SUSIJUSIŲ SU LICENCIJŲ IŠDAVIMO KOKYBE

Apklausa buvo vykdoma 2023-05-08 – 2023-05-19..

Apklauskos nuoroda buvo pasidalinta soc. tinkle „Facebook“ ir patalpinta į Savivaldybės svetainę www.akmene.lt.

Apklausoje iš viso dalyvavo 7 respondentai.

Apklauskos rezultatai:

1. Ar teko kreiptis į Savivaldybės administraciją dėl licencijos ar leidimo išdavimo per pastaruosius 12 mėn.?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip	7	100.0%
Ne	0	0.0%

2. Dėl kokios licencijos ar leidimo kreipėtės?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
mažmeninės prekybos alkoholiniais gėrimais;	5	71.4%
mažmeninės prekybos tabako gaminiais;	1	14.3%
mažmeninės prekybos su tabako gaminiais susijusiais gaminiais;	0	0.0%
leidimo vežti keleivius vietinio (priemiestinio) susisiekimo maršrutais;	0	0.0%
šilumos tiekimo licencijos išdavimas;	0	0.0%
kita.	1	14.3%

3. Kokiu būdu kreipėtės dėl licencijos ar leidimo išdavimo?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Elektroniniu būdu;	5	71.4%
Pateikėte prašymą Savivaldybės administracijos „viename langelyje“;	2	28.6%

4. Ar esate patenkinti šių paslaugų teikimu?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip	6	85.7%
Ne	1	14.3%
Nežinau	0	0.0%

5. Su kokiais sunkumais susidūrėte išduodant licenciją ar leidimą? (įrašykite)

Nebuvo sunkumų

Visais klausimais padėjo savivaldybės darbuotoja

Su sunkumais nesusidūriau, viską paaiškino darbuotoja.

Nebuvo sunkumu

Jokių sunkumų

Jokiomis dėka specialistės tikslios informacijos

Per ilgas svarstymo laikas. Net 22 darbo dienos

6. Pasiūlymai licencijų ir leidimų išdavimo kokybės gerinimui (įrašykite);

Nėra

Neturime

Neturiu.

Viskas tinka

viskas gerai

Neturiu

Trumpinti svarstymo laiką. Del tokios pat licenzijos gavimo Mazeikiu raj. Savivaldybe išdavę per viena diena