

Apklausa dėl seniūnijų teikiamų administracinių paslaugų, susijusių su leidimų išdavimu, kokybės

Apklausa buvo vykdoma 2023-06-05 – 2023-06-16.

Apklausos nuoroda buvo pasidalinta soc. tinkle „Facebook“ ir patalpinta į Savivaldybės svetainę www.akmene.lt.

Apklausoje iš viso dalyvavo 8 respondentai.

Apklausos rezultatai:

1. Ar teko kreiptis į kurią nors Akmenės rajono savivaldybės administracijos seniūniją dėl leidimo išdavimo per pastaruosius 12 mėn.?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip	8	100.0%
Ne	0	0.0%

2. Jūs esate:

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Fizinis asmuo;	6	75.0%
Juridinis asmuo.	2	25.0%

3. Dėl kokio leidimo kreipėtės?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
laidoti;	1	12.5%
organizuoti renginį;	2	25.0%
prekiauti ir (ar) teikti paslaugas renginio metu;	1	12.5%
prekiauti ir (ar) teikti paslaugas viešosiose vietose;	1	12.5%
atlikti kasinėjimo darbus savivaldybės viešojo naudojimo teritorijoje;	0	0.0%
kirsti, persodinti, kitaip pašalinti, genėti saugotinus medžius ir krūmus.	3	37.5%

4. Kokių būdu kreipėtės dėl leidimo išdavimo?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Elektroniniu būdu;	3	37.5%
Pateikėte prašymą seniūnijoje.	5	62.5%

5. Jeigu kreipėtės tiesiogiai į seniūniją, kas lėmė tokį Jūsų pasirinkimą?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Trūksta informacijos apie galimybę paslaugą gauti elektroniniu būdu;	2	25.0%
Sudėtinga prašymo pateikimo el. būdu procedūra;	2	25.0%
Neturiu elektroninio parašo;	1	12.5%
Kita.	3	37.5%

6. Ar esate patenkinti šių paslaugų teikimu?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip	6	75.0%
Ne	2	25.0%
Nežinau	0	0.0%

7. Su kokiais sunkumais susidūrėte kreipdamiesi dėl leidimo išdavimo (įrašykite)?

Seniūnas juokauja, o ne atsako į pateiktus klausimus.

Nebuvo

Jokių

Leidimą išdavė iš karto, laukti neteko

Ilgai

Nesusiduriu, viskas labai paprasta

Jokių

Ilgas procesas

8. Pasiūlymai seniūnijų teikiamų administracinių paslaugų, susijusių su leidimų išdavimu, kokybės gerinimui (įrašykite):

Kompetencija ir supratimas.

Viskas gerai

Viskas gerai

Paslauga suteikta labai gerai

Reikia jau jaunų žmonių, lankstesnių. Seniūni visą laiką atsakymas nėra pinigų, nėra laiko, nėra noro padėti nes per daug suprantū.

Viešinimo, kad galima teikti el. būdu, viskas paprasčiau

Neturiu pasiūlymų

Mano konkrečiu atveju tai darbuotojoms truko kompetencijos