

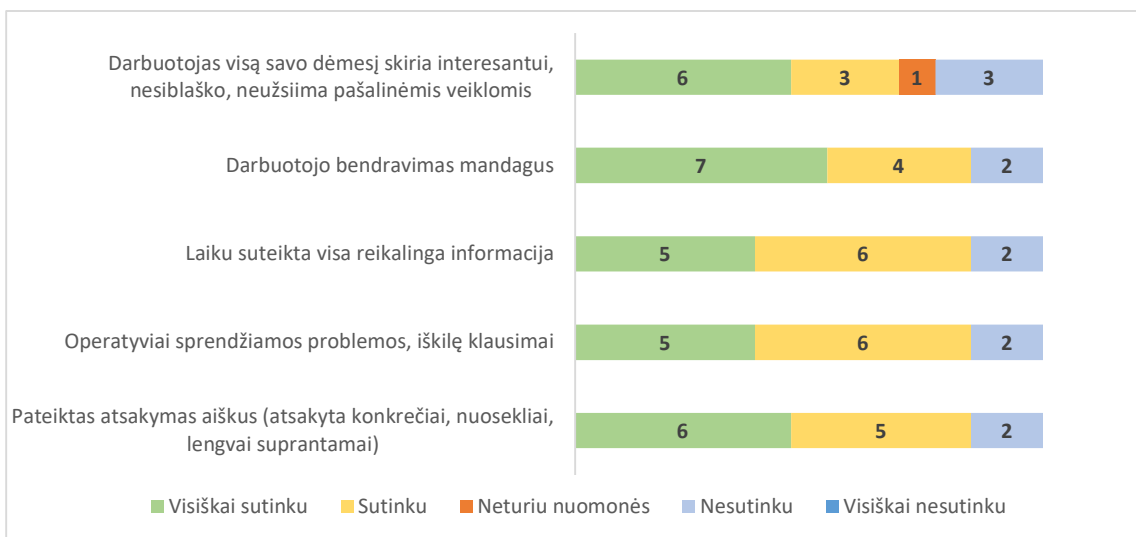
APKLAUSA DĖL GYVENTOJŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS AKMENĖS RAJONO SAVIVALDYBĖJE

Gyventojų buvo prašoma pareikšti savo nuomonę apie gyventojų aptarnavimo kokybę Akmenės rajono savivaldybėje. Iš gautų rezultatų tikimasi tobulinti gyventojų aptarnavimą, greičiau ir efektyviau teikti paslaugas bei informaciją.

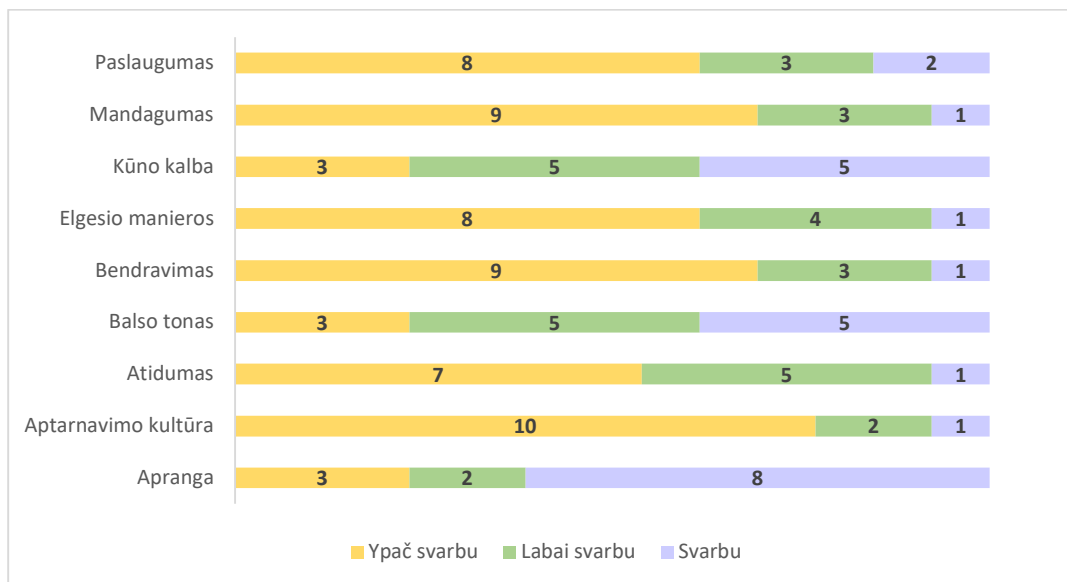
Apklausa buvo vykdoma 2024 m. kovo 25 – balandžio 7 d. Apklauskos nuoroda buvo pasidalinta socialiniame tinkle „Facebook“, patalpinta į Savivaldybės svetainę www.akmene.lt.

Apklausoje iš viso dalyvavo 13 respondentų.

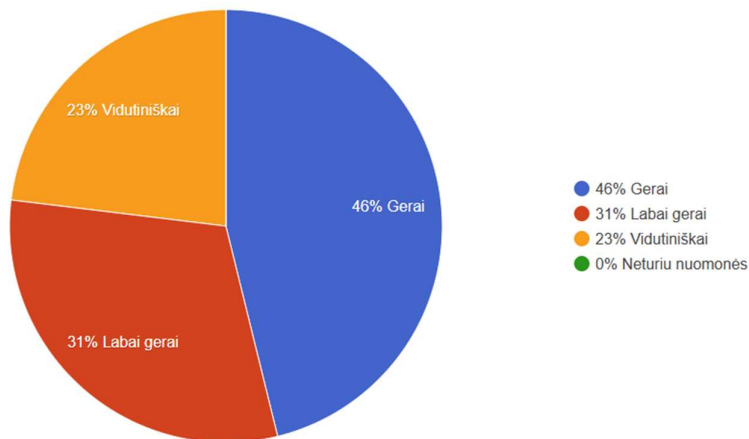
1. Kokia Jūsų nuomonė apie suteiktas paslaugas Akmenės rajono savivaldybėje atvykus tiesiogiai, kreipiantis telefonu ar elektroniniu paštu? Kiekvienam teiginiui pasirinkite Jums tinkamiausią variantą:



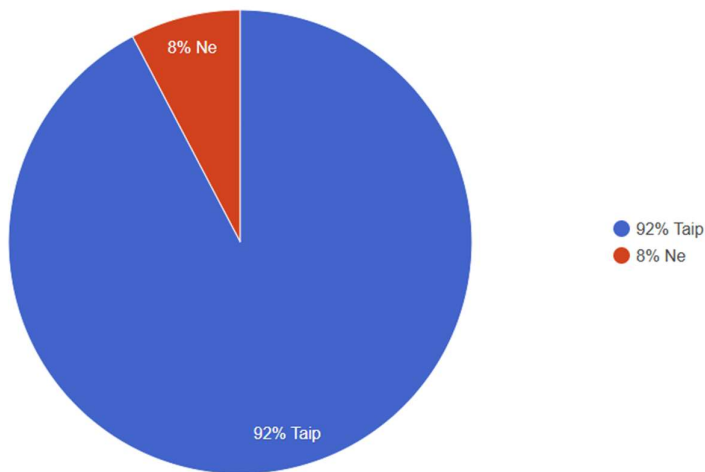
2. Kokios Jus aptarnaujančio darbuotojo savybės, Jūsų nuomone, yra svarbiausios? Kiekvienam teiginiui pasirinkite Jums tinkamiausią variantą:



3. Kaip Jūs vertinate asmenų aptarnavimo kokybę Akmenės rajono savivaldybės administracijoje?



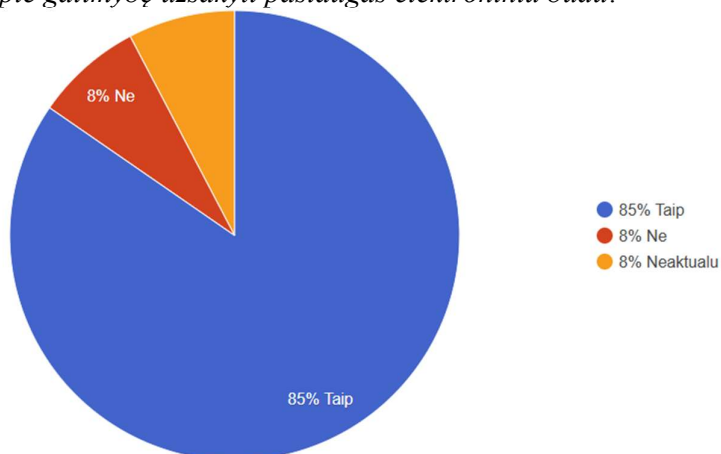
4. Ar, Jūsų nuomone, „vienas langelis“ padeda greičiau išspręsti žmonėms rūpimus klausimus?



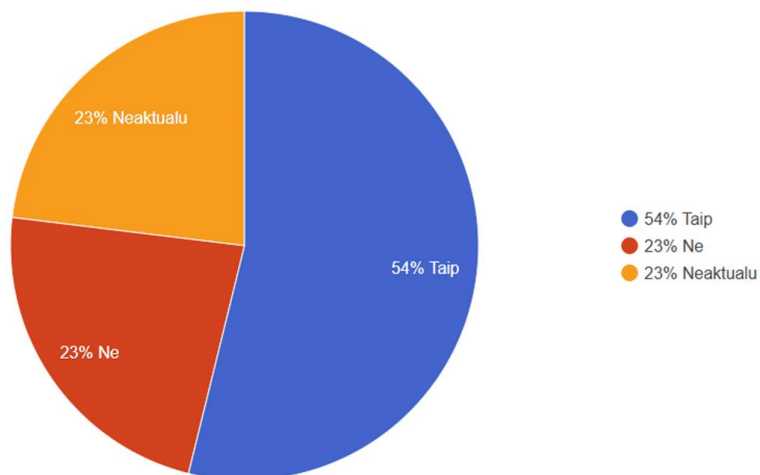
5. Vertinimo, kurį nurodėte 4 klausime priežastys (įrašykite):

Vertindami „vieno langelio“ aptarnavimo principo naudą Savivaldybės administracijoje dauguma respondentų išskyrė tokius privalumus kaip *nukreipia pas reikiamą specialistą, suteikiama visa informacija vienoje vietoje*. Pastebėtina ir taisytinų dalykų: *klausimai sprendžiami neoperatyviai, paviršutiniškai, atsakymų tenka laukti ilgiau nei tikimasi, taip pat gautas pastebėjimas, kad darbuotojas neskaitytų rašomo prašymo*.

6. Ar jūs žinote apie galimybę užsakyti paslaugas elektroniniu būdu?



7. Ar jums pakanka informacijos apie Savivaldybės administracijos teikiamas elektronines paslaugas?



8. Vertinimo, kurį nurodėte 7 klausime priežastys (įrašykite):

Vertindami Savivaldybės administracijoje teikiamų elektroninių paslaugų informacijos pasiekiamumą 46.15 % respondentų teigia, kad informacijos pakanka. Taip pat gautos pastabos, dėl sudėtingo prašymų pateikimo būdo, papildomų duomenų reikalavimo, informacijos trūkumo apie konkrečias elektronines paslaugas.

9. Jūsų pastebėjimai, pasiūlymai apie galimybes tobulinti Savivaldybės administracijos darbuotojų bendravimą su interesantais (įrašykite):

Iš apklausoje dalyvavusių respondentų tik 6 pateikė pastebėjimų, pasiūlymų apie galimybes tobulinti Savivaldybės administracijos darbuotojų bendravimą su interesantais. Buvo paminėta, jog sunku užsiregistruoti socialiniame skyriuje dėl vizito, tenka laukti, nes ilga registracijos eilė, didesnio pakantumo, paslaugumo aptarnaujant senjorus. Taip pat buvo pateiktas pastebėjimas, kad interesantas pats galėtų nueiti pas specialistą, o ne laukti ar kreiptis į „vieną langelį“.