

**Interreg**

Latvija – Lietuva



Bendrai finansuoja  
EUROPOS SĄJUNGA



Digital Officer

# Skaitmenizavimas ir **dirbtinis** **intelektas** turizmo sektoriuje

Tadas Narutavičius



Digital Officer

Skaitmeninė  
transformacija ir tech  
tendencijos

Generatyvinio  
dirbtinio intelekto  
pritaikymas turizme

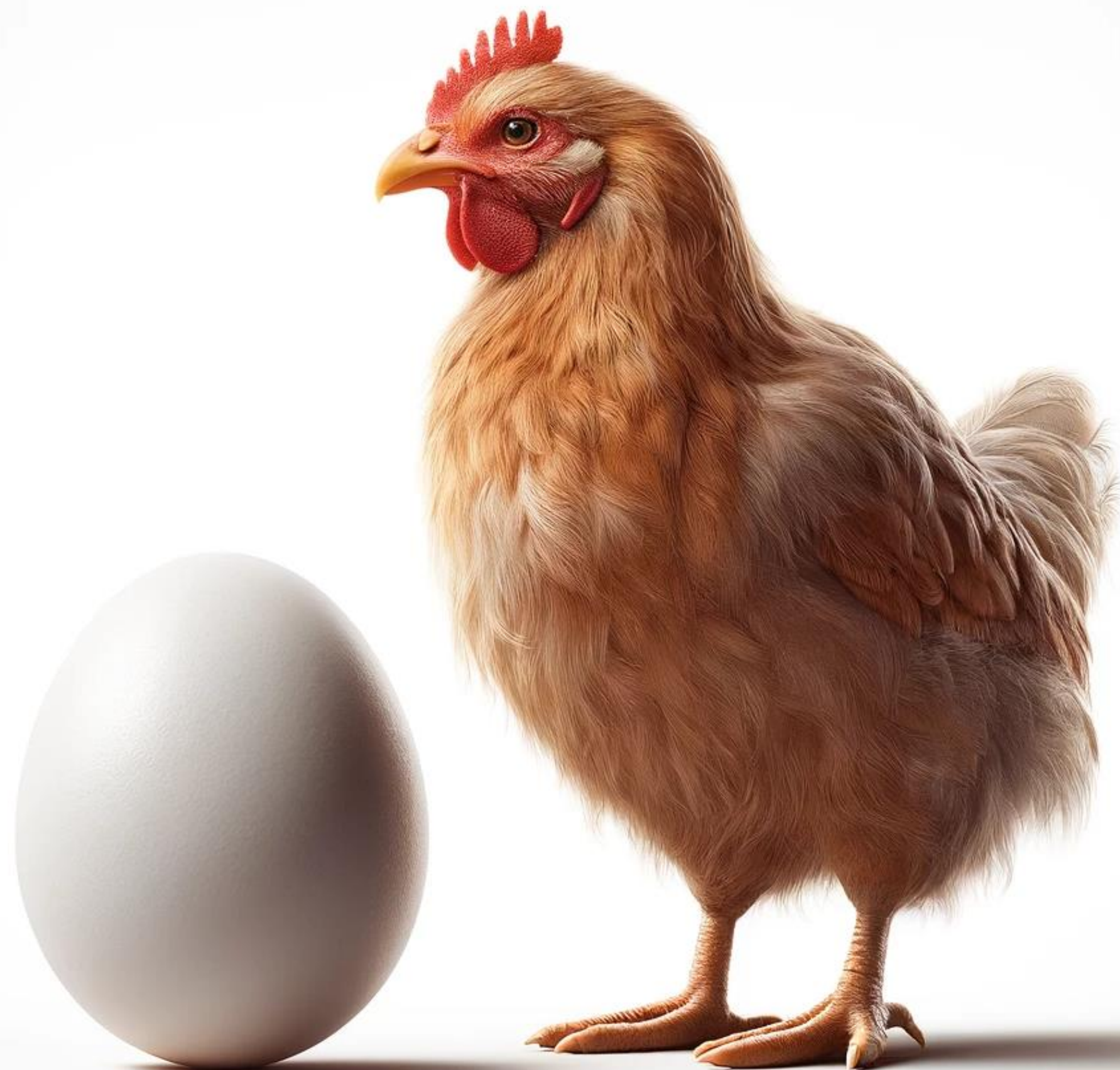
Skaitmenizacija:  
mokesčių už  
paslaugas surinkimas



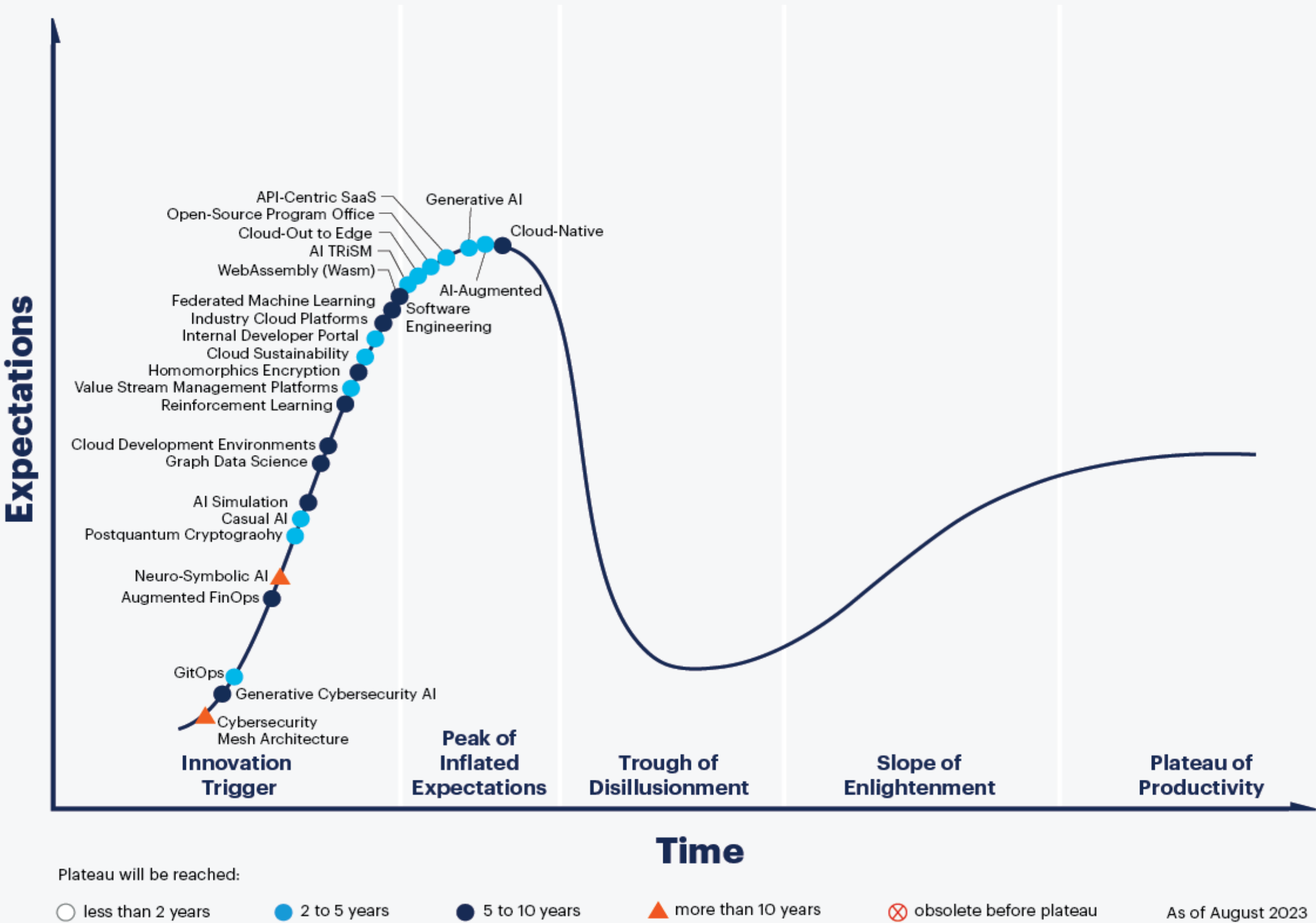
Digital Officer

# Skaitmeninė transformacija ir technologinės tendencijos

Dirbtinis intelektas  
ar  
Skaitmeninė  
transformacija?



# Hype Cycle for Emerging Technologies, 2023



[gartner.com](https://www.gartner.com)

Source: Gartner  
© 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. 2079700



Digital Officer

Lūkesčių pikas

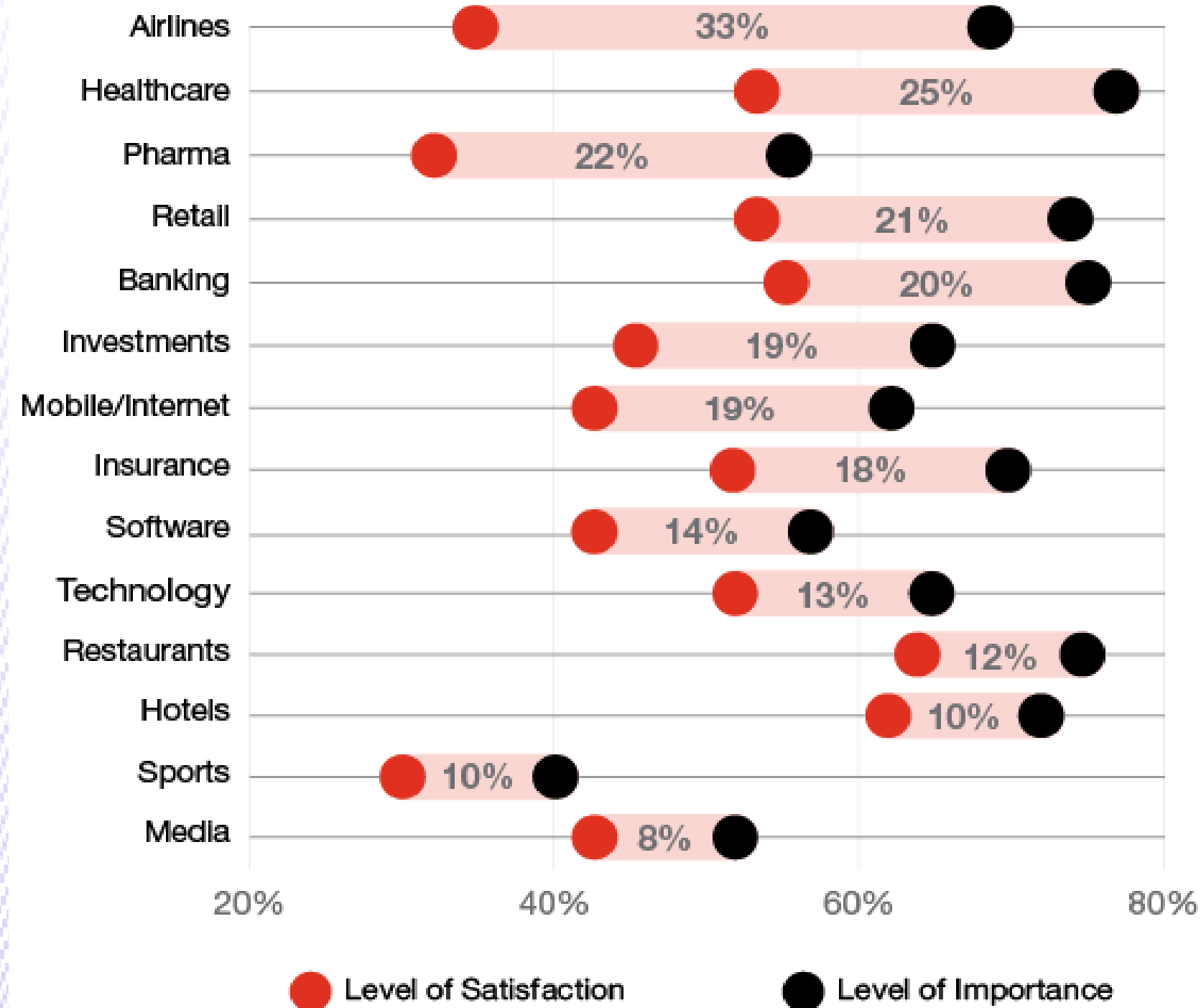
Šaltinis: Gartner



Dirbtinis intelektas yra viena iš technologinių **priemonių**, o ne sprendimas.



## The experience and expectation gap



Q: When it comes to making purchase decisions, how important is customer experience in each of the following industries? Generally speaking, how would you rate the customer experience in each of the following industries today?

Source: PwC Future of Customer Experience Survey 2017/18

# Klientų besikeičiantys poreikiai



Digital Officer

Skaitmeninės  
patirties  
formavimas



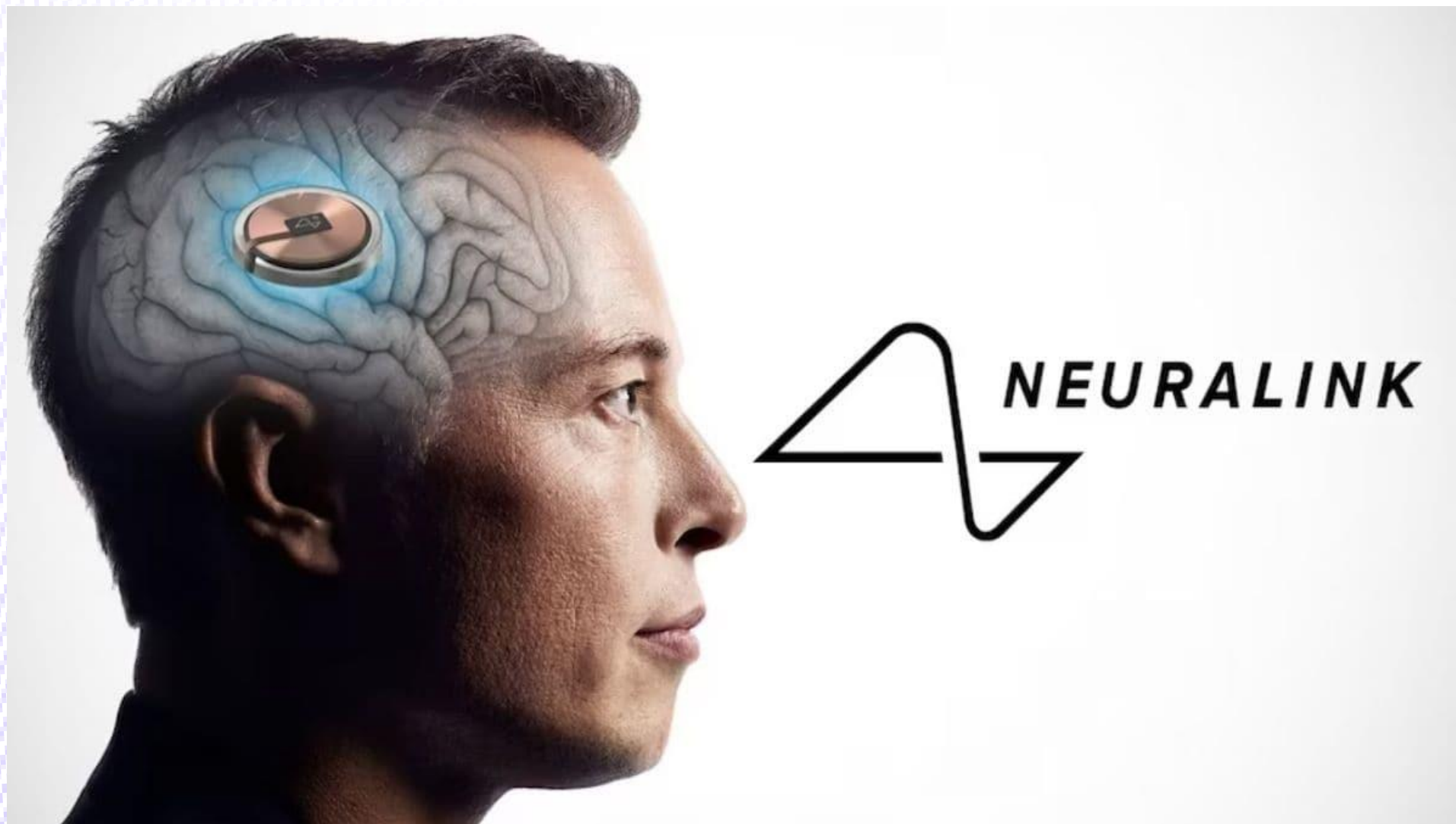
**YouTube**



**amazon**



Digital Officer



# Technologiniai pokyčiai

# Tvarumas technologijose

## GLOBAL SUSTAINABILITY TRENDS

2024





Digital Officer

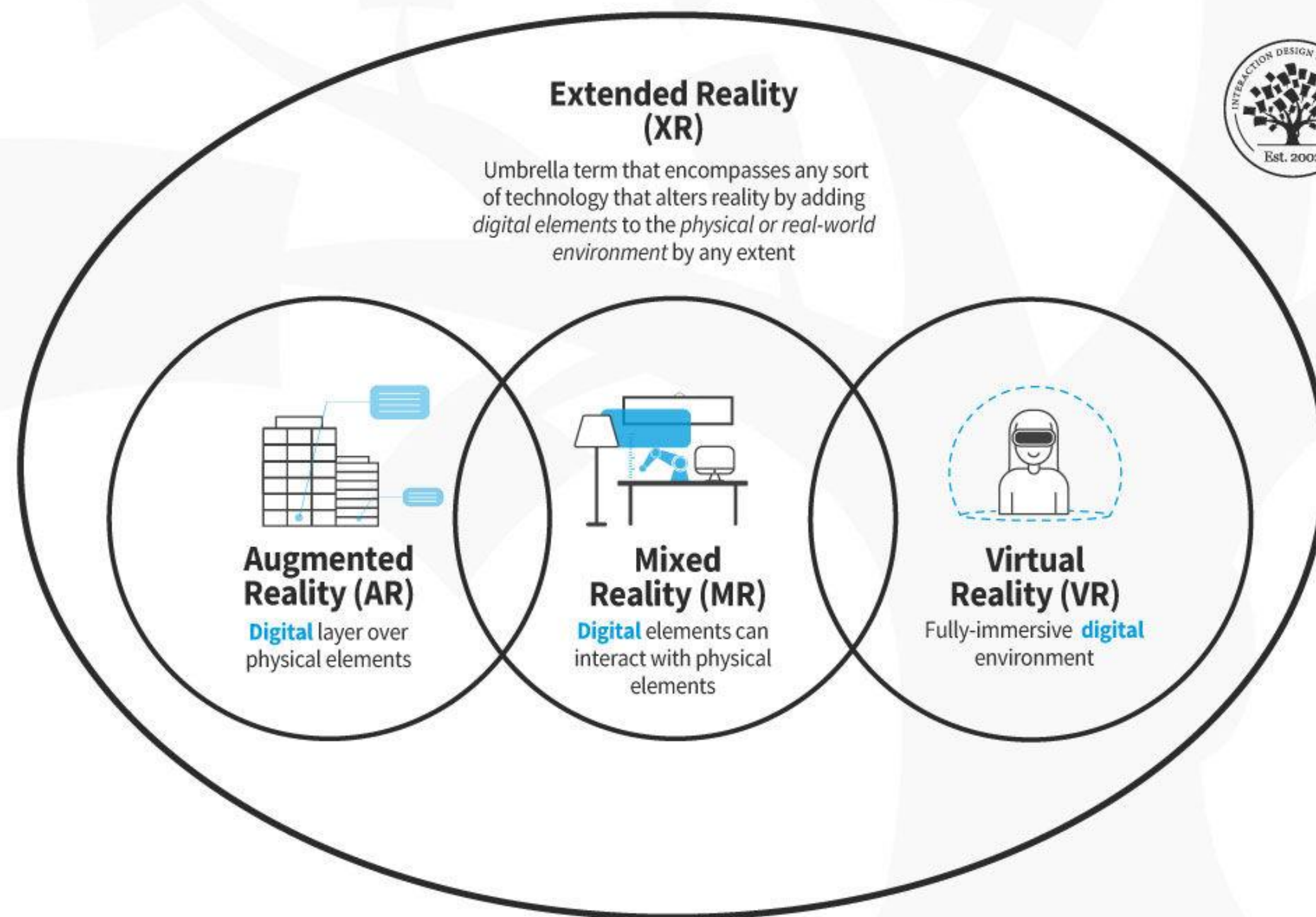


# Kibernetinė sauga

# Išplėstinė realybė

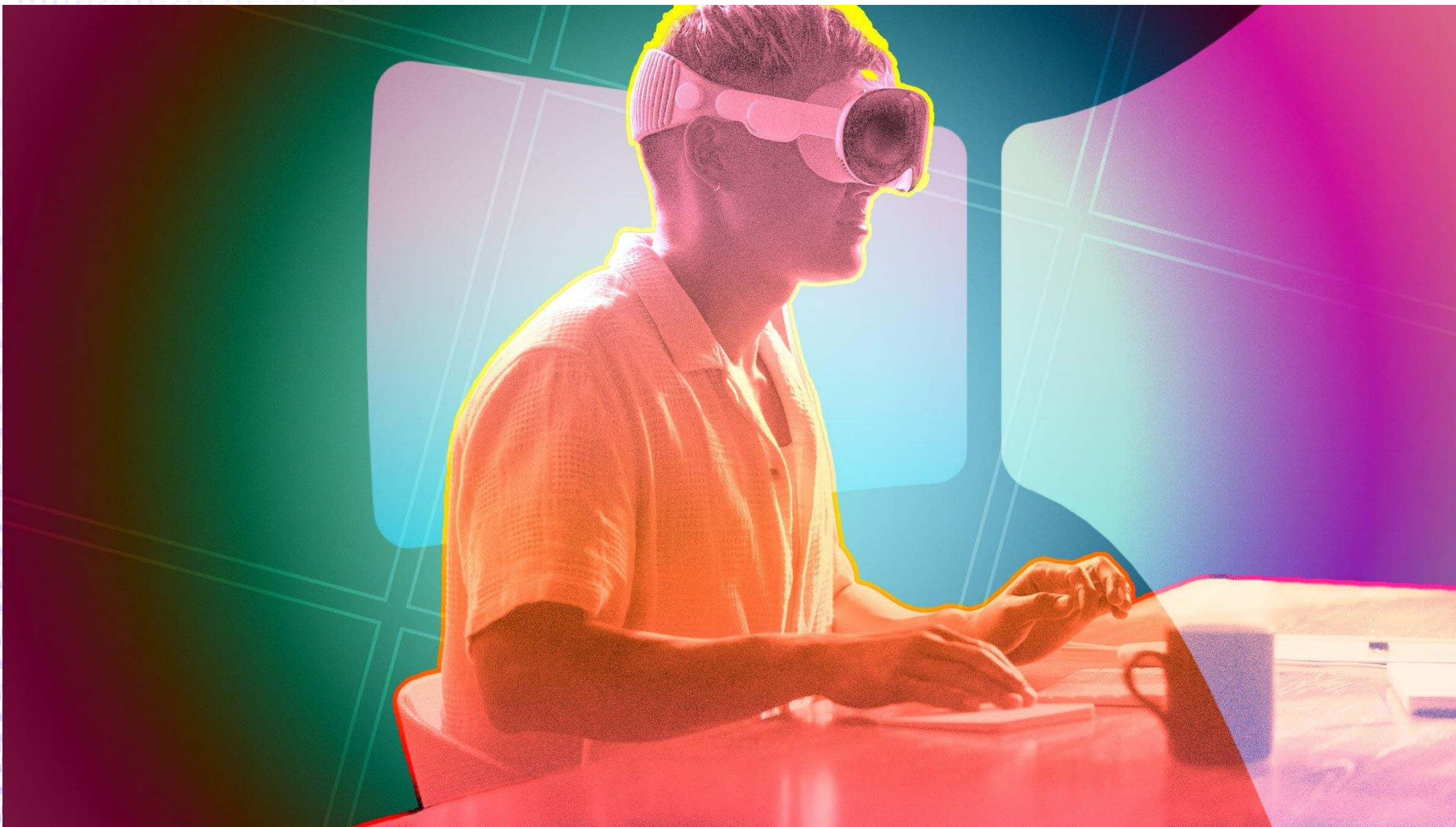


Digital Officer





Digital Officer

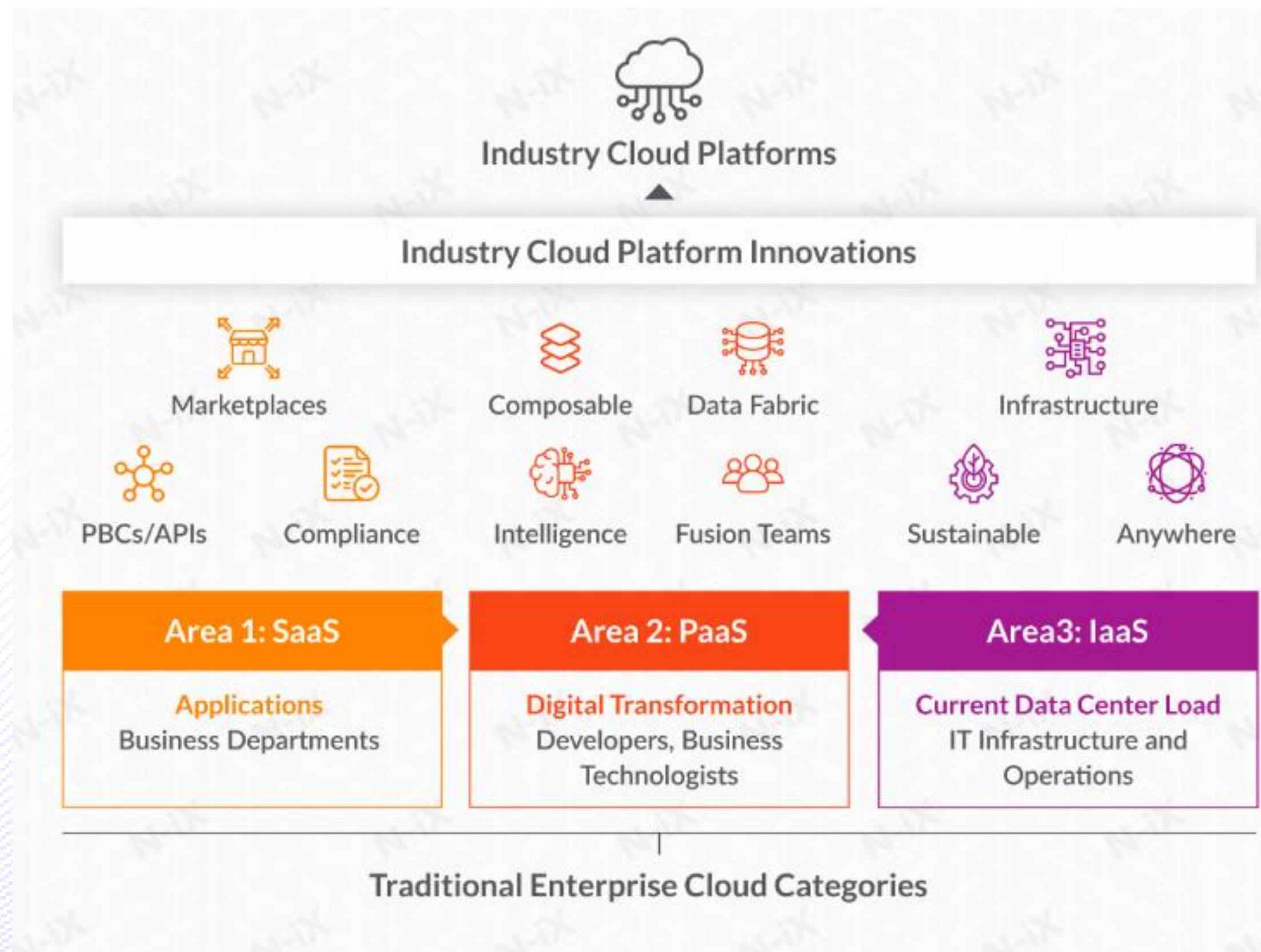


# Erdvinē kompiuterija



Digital Officer

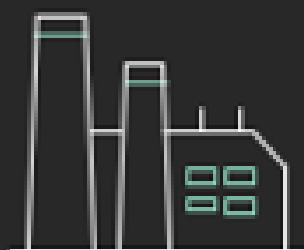
# Debesy platformos



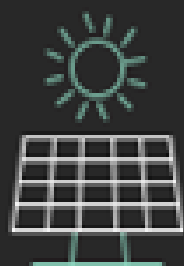


Digital Officer

## New Solutions Span Top IoT Use Cases



Improve the performance and productivity of industrial processes



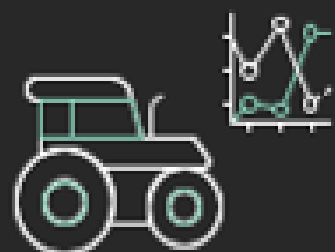
Manage energy resources more efficiently



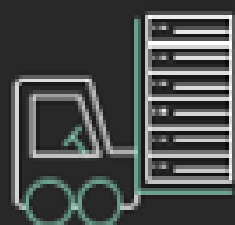
Remotely monitor patient health & wellness applications



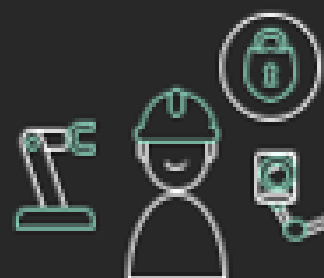
Transform transportation with connected and autonomous vehicles



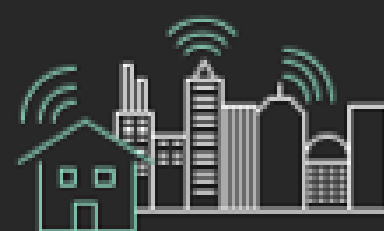
Grow healthier crops with greater efficiencies



Track inventory levels and manage warehouse operations



Enhance safety in the home and the office and on the factory floor



Build smarter products & user experiences in homes, buildings, and cities

# IoT

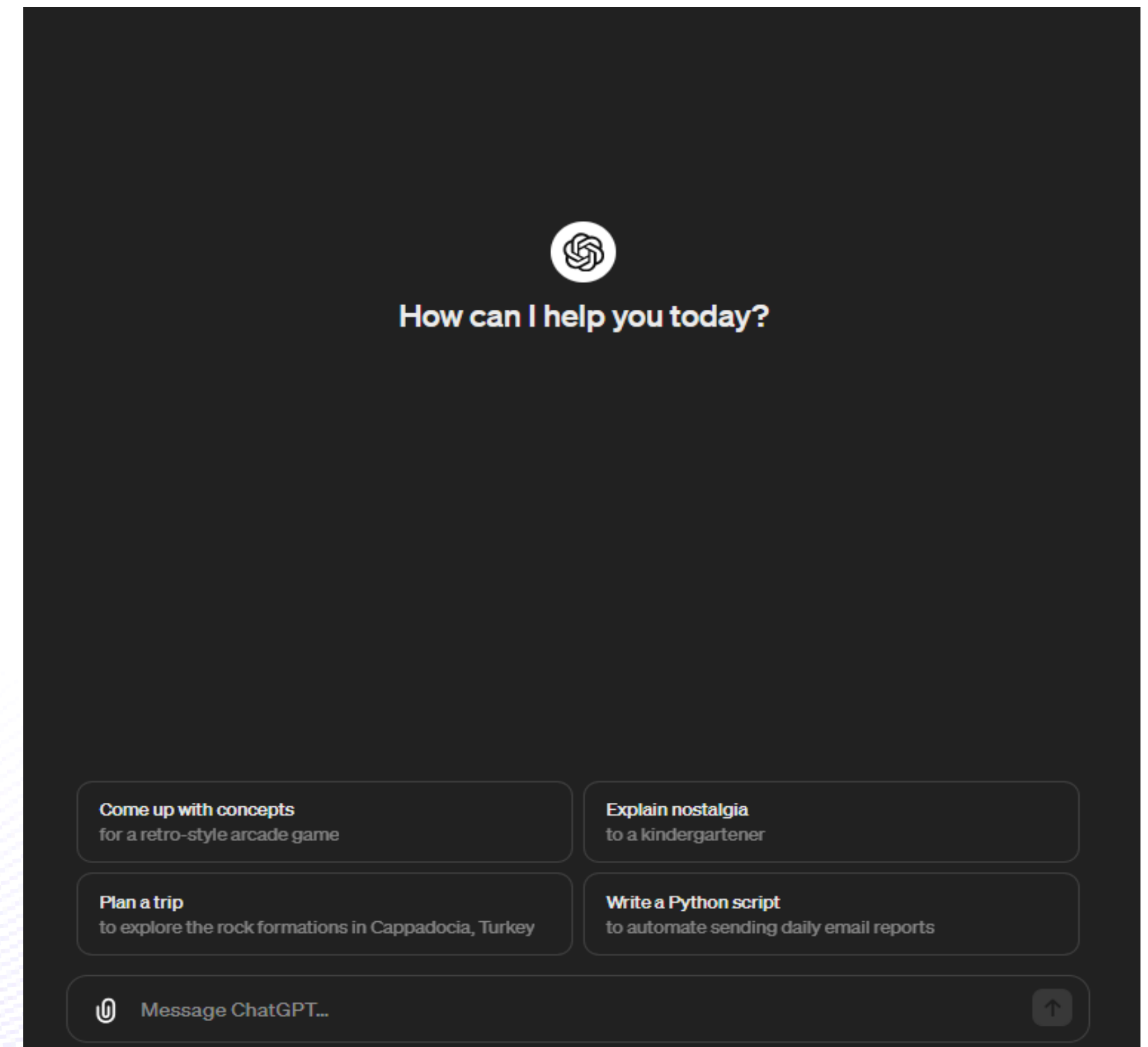


Digital Officer

# Generatyvinio dirbtinio intelekto pritaikymas **turizmo srityje**

# Ką su ChatGTP galite nuveikti?

- ✓ Kurti turinį
- ✓ Formuoti strategijas ir planus
- ✓ Ruošti ataskaitas
- ✓ Interpretuoti duomenis
- ✓ Atlikti rinkos tyrimus
- ✓ Generuoti idėjas
- ✓ Simuliuoti klientų atsiliepimus
- ✓ Vertinti rizikas
- ✓ Ruošti teisinius dokumentus
- ✓ Ruošti komunikacijos žinutes





Great! Based on your preferences, here's an updated itinerary for your 12-day solo trip to



Mallorca:

#### Day 1: Arrival in Mallorca

- Arrive in Mallorca and check into your budget-friendly accommodation with good Wi-Fi.
- Take the rest of the day to explore the local area and get acquainted with your surroundings.

#### Day 2-3: Palma de Mallorca

- Spend two days in Palma de Mallorca, the capital city.
- Explore the historic Old Town, visit the stunning Palma Cathedral, and stroll along the promenade.
- Rent a gravel bike and go for a ride along the Palma Bay cycle path.

#### Day 4-6: Serra de Tramuntana

- Take public transport to the Serra de Tramuntana, a mountain range ideal for gravel cycling and hiking.
- Start in Sóller and explore the trails and paths in the area.
- Enjoy the scenic beauty and stunning views of the mountains.

#### Day 7-8: East Coast

- Take public transport to the east coast of Mallorca.
- Explore the coastal towns and villages such as Porto Cristo, Cala Millor, and Cala Ratjada.
- Discover hiking trails along the coast, offering beautiful sea views.

#### Day 9-10: North Coast

- Travel by public transport to the northern part of the island.
- Visit the historic town of Alcúdia and explore its charming streets.
- Take a hike in the beautiful natural surroundings and enjoy the coastal scenery.

#### Day 11-12: Southern Beaches

↻ Regenerate response



Digital Officer

# Mano naujas kelionių patirčių patarėjas



Kurkite ir personalizуйте **patirtis**, o  
ne paslaugas.

# Su DI susijusios RIZIKOS

- ✓ **Haliucinacijos**

Bet kokį generatyvinio dirbtinio intelekto rezultatą laikykite juodraščiu, kurio faktus reikia patikrinti.

- ✓ **Asmens duomenų panaudojimas**

Asmens duomenų naudojimas treniruoiant dirbtinio intelekto modelius yra asmens duomenų tvarkymas pagal BDAR.

- ✓ **Intelektinės nuosavybės apsauga**

Autorių teisės dėl DI sistemos rezultatų. Autoriaus teises gali turėti tik asmuo. Stilius nėra autorių teisių objektas, idėja taip pat.

- ✓ **Etika**

Etiškas DI naudojimas labai priklauso nuo savireguliacijos, sąmoningas sprendimas

- ✓ **Konfidenciali informacija ir komercinės paslaptys**

Politikos ir tvarkos, techninės priemonės - savo kalbos modelį savo „debesyje“, prieigų prie informacijos suteikimas.



# Skaitmenizacijos vertė: mokesčių už paslaugas surinkimas



Saugumas

Patogumas

Greitis

Prieinamumas

Skaidrumas

Integralumas



# Rijksmuseum

Įdiegta skaitmeninė bilietų pardavimo sistema:

1. supaprastino įėjimo į muziejų procesą, sutrumpino laukimo laiką;
  2. padidino lankytojų pasitenkinimą.
- DI atlieka lankytojų srautų duomenų analizę.



Digital Officer

# Château de Chambord

Įdiegta internetinė rezervavimo sistema:

1. pagerino lankytojų patirtį;
2. padidino išankstinius pardavimus;
3. padėjo valdyti lankytojų srautus ištisus metus.

DI analizuoja lankytojų duomenis personalizuotai rinkodarai vykdyti.





Digital Officer

# Edinburgh Castle

Sukurta mobilioji programėlė, kuri leidžia pasinaudoti įvairiomis paslaugomis:

1. pagerino veiklos efektyvumą ir lankytojų įsitraukimą (visos paslaugos vienoje vietoje);
2. pagerino klientų patirtį.

DI pokalbių robotas programėlėje teikia informaciją ir sumažina darbuotojų krūvį.



Digital Officer

# Museum of Modern Art

Atnaujinta internetinė pardavimo sistema, įgalino skaitmeninę narystę ir ebilietus, prieinamus mobiliuose įrenginiuose:

1. palengvino sklandų įėjimą į muziejų;
2. sumažino poveikį aplinkai;
3. surinko duomenų apie lankytojų srautus.

DI įgalina duomenis asmeninių ekskursijų pasiūlymams ruošti.



へんなホテル  
Henn na Hotel



Digital Officer

# Henn-na Hotel

24/7 viešbučio personalą sudaro vien DI valdomi robotai, nuo registratorių, nešikų, kambarių aptarnavimo:

1. robotai prižiūri viską ir teikia paslaugas be žmogaus įsikišimo;
2. sumažintos išlaidos;
3. aukštas efektyvumas;
4. užtikrinta unikali klientų patirtis.



Digital Officer

# Louvre

Integruota skaitmeninė lankytojų sistema, apima virtualų turą 24/7:

1. padėjo valdyti lankytojų srautus;
2. praplėtė muziejaus pasiekiamumą;
3. pagerino lankytojų patirtį.



Skaitmenizacija kuria pridėtinę vertę  
verslui, klientų patirtį ir inovacijas.

**Interreg**

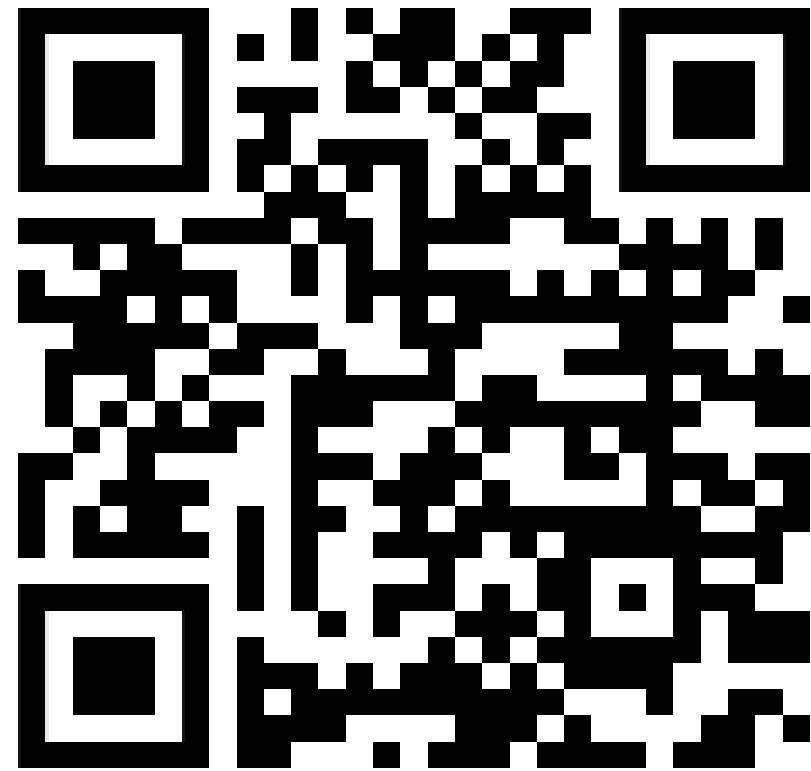


Bendrai finansuoja  
EUROPOS SĄJUNGA

Latvija – Lietuva



Digital Officer



**Bendraukime:**

**Tel.: +370 699 33225**

**El.p.: [tadas@digitalofficer.lt](mailto:tadas@digitalofficer.lt)**

# ChatGPT technikos ir užklausų rašymas

# Rolė + Užduotis + Formatas

„Veik kaip“ekspertas [X].

Atlik **užduotį** [Y].

Pateik atsakymą **formatu** [Z].

**You**

Pateik sąrašą su pavyzdžiais ChatGPT užklausoms formuoti: Rolė + Užduotis + Turinio formatas (pvz. PDF). Pateik lentelės pavidalu

**ChatGPT**

Žemiau pateikiama lentelė su pavyzdžiais, kaip formuluoti ChatGPT užklausas, atsižvelgiant į "Rolė + Užduotis + Turinio formatas" schemą:

| Rolė                | Užduotis                                | Turinio formatas       |
|---------------------|-----------------------------------------|------------------------|
| Mokytojas           | Sukurti pamokos planą                   | PDF                    |
| Verslo analitikas   | Analizuoti pardavimų duomenis           | Excel                  |
| Programuotojas      | Išspręsti klaidą kode                   | GitHub Gist            |
| Rašytojas           | Rašyti trumpą pasakojimą                | Word dokumentas        |
| Muzikos prodiuseris | Sukurti naujos dainos melodiją          | MIDI failas            |
| Fotografas          | Paruošti fotografijų redagavimo mokymus | PowerPoint pristatymas |
| Mokytojas           | Sukurti istorijos testą mokiniams       | Google Forms           |
| Turizmo agentas     | Sukurti išsamią kelionės programą       | PDF                    |
| SEO specialistas    | Pateikti svetainės SEO auditą           | PDF                    |
| Sporto treneris     | Sudaryti asmeninį treniruočių planą     | Excel                  |

# Naudokite priimtina stilių

- ✓ Įsivaizduok, kad esu penktokas
- ✓ Draugiškas stilius
- ✓ Konsultanto stilius
- ✓ Akademiniis stilius
- ✓ Pardavimo kalbos stilius
- ✓ Rašytojo stilius

**TN You**

“Veik kaip [X srities] profesionalas.

Pasiūlyk man sprendimą [Y situacijai].

Paaiškink man, lyg aš būčiau [Z klasės mokiniys].“

# Klausk visko, ko reikėtų atsakymui

„Ask me anything that you need“



TN You

Klausk manęs viską, ką reikėtų atsakyti



 ChatGPT

Norėdami kuo tiksliau sudaryti asmeninį gydymo planą ir atmintinę, būtų naudinga žinoti šiuos dalykus:

1. **Kokio intensyvumo yra jūsų nugaros skausmas šiuo metu?** (įvertinkite skausmą skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 yra labai silpnas skausmas, o 10 - nepakeliamas skausmas)
2. **Ar pastebėjote, kad tam tikri veiksmai ar pozos ypač padidina skausmą?** Pavyzdžiui, sėdėjimas, stovėjimas, vaikščiojimas ar gulėjimas.

# Kitos technikos

## **Panaudok pavyzdį**

Formuodamas naujienlaiškį, panaudok prisegtą gerą pavyzdį [X].

## **Panaudok apribojimą**

Sukurk komunikacijos žinutę temai [X], apribok iki 50 žodžių.

## **Panaudok "" ..."" kabutes**

Apibendrink trigubomis kabutėmis "" išskirtą tekstą [X].

## **Išskaidyk užduotį žingsniais arba Veik žingsnis po žingsnio**

Atlikdamas užduotį vadovaukis šiais žingsniais [X] ,[Y], [Z].

# Užklausų pavyzdžiai

|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Idėjų generavimas</b>              | <p>Veik kaip [X] sektoriaus ekspertas.<br/>Pateik kūrybingas idėjas, kaip naujoviškai atlikti užduotį [Y] su ChatGPT.<br/>Panaudok Design Thinking principus.<br/>Klausk visko, ko reikia užduočiai atlikti.</p> |
| <b>Komunikacijos plano paruošimas</b> | <p>Veik kaip komunikacijos ekspertas.<br/>Paruošk komunikacijos planą tema [X].<br/>Panaudok šiuos veiksnius [Y,Z].<br/>Klausk visko, ko reikia užduočiai atlikti.</p>                                           |
| <b>El. laiško parengimas</b>          | <p>Veik kaip naujienlaiškių ekspertas.<br/>Atsakyk į kliento el.laišką [X], aiškiai ir trumpai pristatyk temą [Y].<br/>Panaudok stilių [Z].<br/>Klausk visko, ko reikia užduočiai atlikti.</p>                   |

# Užklausų pavyzdžiai

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pristatymo paruošimas</b> | <p>Veik kaip lektorius [X] srityje.</p> <p>Parenk įtaigingą pranešimą tema [Y]</p> <p>Pabrėžk savybes [Z].</p> <p>Klausk visko, ko reikia užduočiai atlikti.</p>                                                                                                       |
| <b>Teksto perrašymas</b>     | <p>Veik kaip teksto redaktorius.</p> <p>Perrašyk šį tekstą “...” taip, kad jis būtų suprantamas [X].</p> <p>Panaudok stilių [Y].</p> <p>Klausk visko, ko reikia užduočiai atlikti.</p>                                                                                 |
| <b>Duomenų analizė</b>       | <p>Veik kaip duomenų analitikas.</p> <p>Išanalizuok prisegtus duomenis ir pateikt rekomendacijas veiksams [X,Y,Z].</p> <p>Vadovaukis gerais pavyzdžiais [...].</p> <p>Pateik glaustą ataskaitą lentelės formate.</p> <p>Klausk visko, ko reikia užduočiai atlikti.</p> |



Digital Officer

# Naujas ChatGPT – 4o



**GPT-4o**



# Temos:

1. Akmenės krašto muziejus – pasiūlykite skaitmeninių atsiskaitymų paslaugą.
2. Naujosios Akmenės kultūros rūmai – pasiūlykite naują skaitmeninę paslaugą, kurią įstaiga galėtų įgyvendinti ir apmokestinti.
3. Ventos regioninio parko lankytojų centras – pasiūlykite suvenyrų skaitmeninį įsigijimą.
4. Dabikinės dvaras – pasiūlykite galimybę dvare apsilankyti 24/7 apžiūrint ekspoziciją ir pasinaudoti nakvynės paslauga be žmogiškųjų išteklių.
5. Lazdynų Pelėdos memorialinis muziejus – pasiūlykite muziejaus teritorijoje stovyklavimo paslaugą (pirtis, teatras) ir atsiskaitymą skaitmeniniu būdu.



# Frankiai:

1. ChatGPT
2. Gamma.app
3. Canva.com
4. Bing.com/images
5. Adobe Firefly