

Interreg

Latvija – Lietuva



Bendrai finansuoja
EUROPOS SĄJUNGA



AKMENĖS RAJONO
SAVIVALDYBĖ



Digital Officer

Dirbtinis intelektas kasdieninėje veikloje

Tadas Narutavičius



Digital Officer

Partneris „Digital Officer“

Skaitmeninių inovacijų
vadovas „Roche“

Alumni „ISM Executive
School“

15+ metų tarptautinėse kompanijose

Įgalinu ne technologijų srities vadovus praktikoje
taikyti generatyvinio dirbtinio intelekto
sprendimus, valdyti skaitmeninę kliento patirtį,
kurti skaitmeninius produktus.



Tadas Narutavičius

Skaitmenizacijos ir CX praktikas

tadas@digitalofficer.lt
+370 699 33225



**Iki 63 % generatyvinio
DI iniciatyvų turi aukštą
ir labai aukštą
prioritetą**

Šaltinis: McKinsey

**Iki 91 % organizacijų
nesijaučia pasirengę
DI inicityvas
įgyvendinti atsakingai**

Šaltinis: McKinsey

Nuo iki



Digital Officer

Welcome to

EEEEEE	LL	IIII	ZZZZZZ	AAAAA	
EE	LL	II	ZZ	AA	AA
EEEEE	LL	II	ZZZ	AAAAAAA	
EE	LL	II	ZZ	AA	AA
EEEEEE	LLLLLL	IIII	ZZZZZZ	AA	AA

Eliza is a mock Rogerian psychotherapist.
The original program was described by Joseph Weizenbaum in 1966.
This implementation by Norbert Landsteiner 2005.

ELIZA: Is something troubling you ?
YOU: Men are all alike.
ELIZA: What is the connection, do you suppose ?
YOU: They're always bugging us about something or other.
ELIZA: Can you think of a specific example ?
YOU: Well, my boyfriend made me come here.
ELIZA: Is it important to you that your boyfriend made you come here ?
YOU: He says I'm depressed much of the time.
ELIZA: I am sorry to hear that you are depressed.
YOU: It's true. I am unhappy.
ELIZA: Can you explain what made you unhappy ?
YOU:

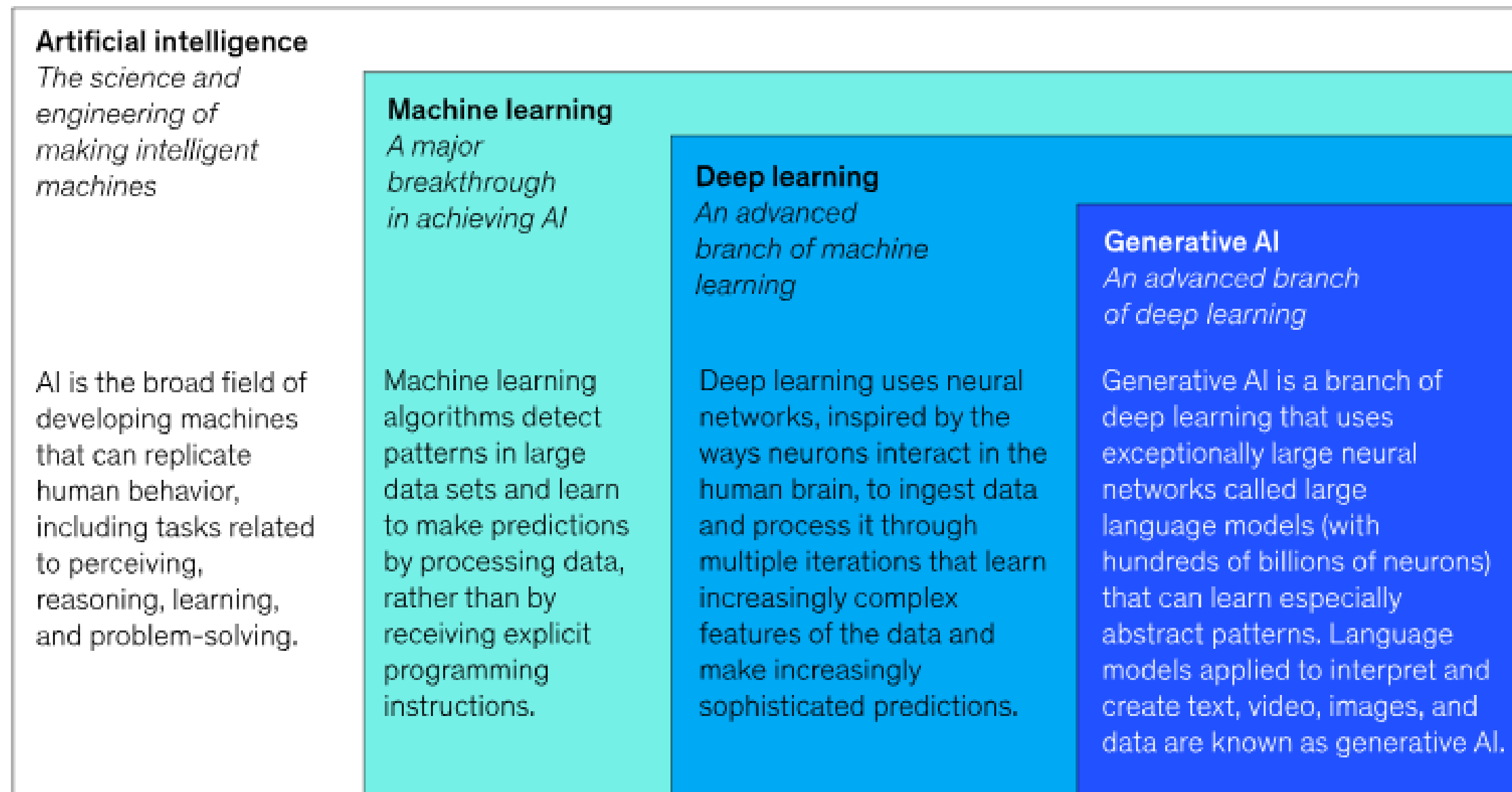


OpenAI



Artificial intelligence is a machine's ability to perform some cognitive functions we usually associate with human minds.

The evolution of artificial intelligence



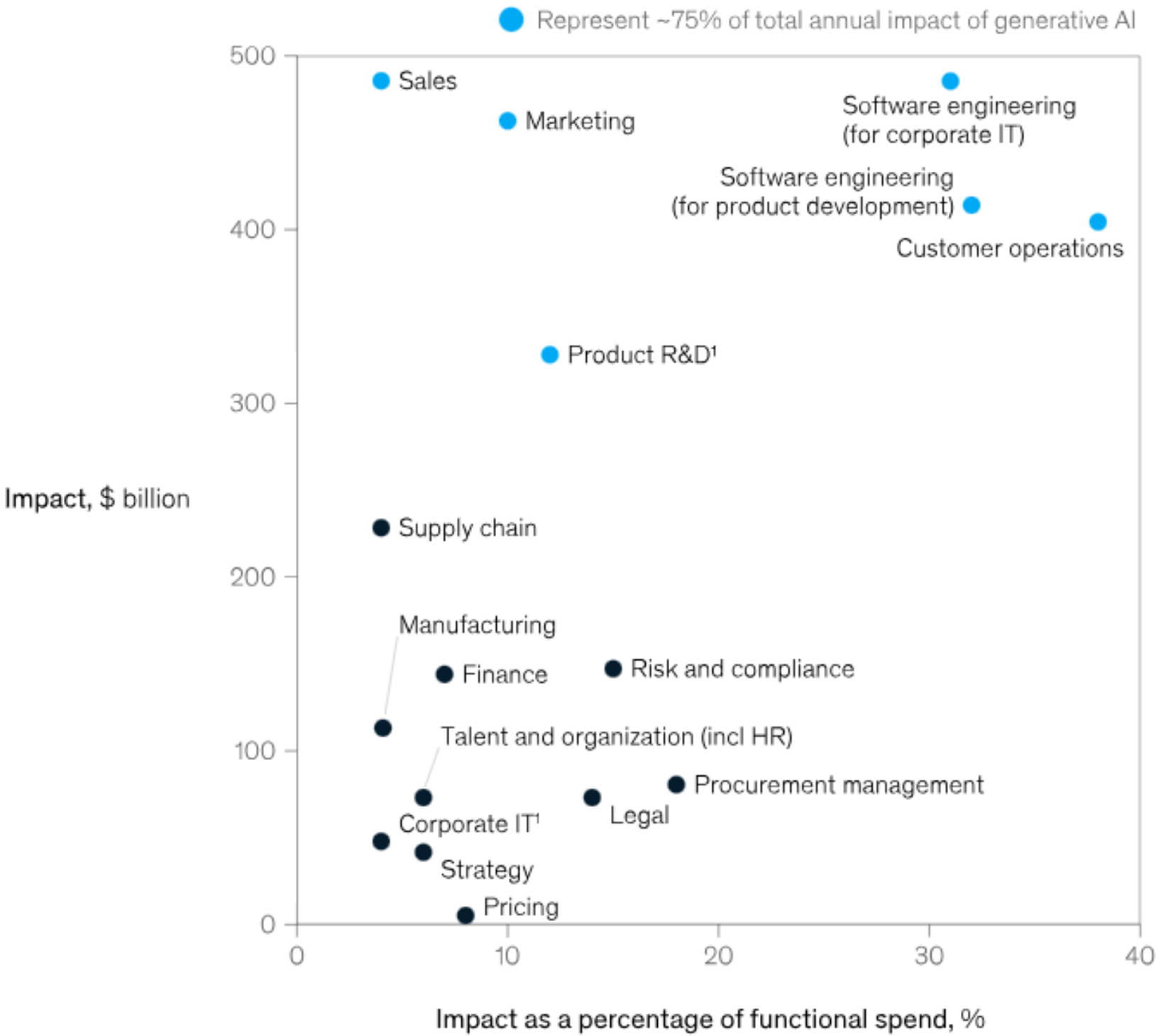
McKinsey & Company

DI galimybių evoliucija

Using generative AI in just a few functions could drive most of the technology's impact across potential corporate use cases.



Digital Officer



Generatyvinio DI galimybės

Note: Impact is averaged.
¹Excluding software engineering.
Source: Comparative Industry Service (CIS), IHS Markit; Oxford Economics; McKinsey Corporate and Business Functions database; McKinsey Manufacturing and Supply Chain 360; McKinsey Sales Navigator; Ignite, a McKinsey database; McKinsey analysis

OpenAI prognozės

OpenAI Imagines Our AI Future

Stages of Artificial Intelligence

Level 1	Chatbots, AI with conversational language
Level 2	Reasoners, human-level problem solving
Level 3	Agents, systems that can take actions
Level 4	Innovators, AI that can aid in invention
Level 5	Organizations, AI that can do the work of an organization

Source: Bloomberg reporting

Bloomberg

WORLD
ECONOMIC
FORUM

Future of Jobs Report 2025

INSIGHT REPORT
JANUARY 2025



Iki 2030:
net 60% organizacijų
transformuos savo
veiklas



Digital Officer

DI turizme

Tadas Narutavičius

DI naudos turizmo sektoriuje

- **Kelionių planavimas ir rezervavimas**

Booking.com naudoja ML algoritmus.

- **Klientų aptarnavimas**

AirAsia naudoja pokalbių robotą klientų aptarnavimui.

- **Duomenų analitika ir prognozės**

Amadeus su DI padeda planuoti skrydžių reisu.

- **Lankytojų srautų valdymas**

Disney Parks naudoja DI reguliuojant eiles.

- **Atgalinio ryšio valdymas**

TripAdvisor atsiliiepimų analizė rodo tendencijas.

- **Inovatyvūs klientų potyriai**

GuideGeek DI konsultantas rekomenduoja kelionių maršrutus.



Digital Officer

DI pritaikymo atvejas



SmartGuide naudoja DI ir kuria interaktyvias ekskursijas pagal keliautojo buvimo vietą, pomėgius ir laiką. Rekomenduoja maršrutus bei teikia audio gido paslaugas.

Suteikia unikalią patirtį turistui.



DI pritaikymo atvejas



GuideGeek specializuotas pokalbių robotas teikia kelionės maršrutų ir patirminių veiklų rekomendacijas. Vartotojai gali užduoti klausimus per mėgstamą žinučių platformą ir gauti individualizuotas rekomendacijas.

Skatina patiriminį turizmą.



DI pritaikymo atvejas



Booking testuoja „Trip Planner“ ir kitas DI funkcijas, kurios leidžia vartotojams greičiau gauti atsakymus į kelionių planavimo klausimus. Pvz. „Hotels in Amsterdam with a great gym, a rooftop bar, and canal views from the room“.

Nuo pirminės idėjos iki galutinio personalizuoto užsakymo vienoje platformoje.



Kaip galėtų atrodyti kelionės užsakymas pas virtualų agentą...



Digital Officer

Kelionių agentas

Tikrina vidines
duomenų bazines

Pateikiami keli
pasiūlymai su
aprašymais

Klientas užpildo ir
patvirtina
rezervacijos formą

Klientas skambina
kelionių agentui

Užklausa

Pasiūlymas

Rezervacija

Aptarnavimas

Naudoja visas
duomenų bazines

Pateikiami vizualizuoti
dinaminiai pasiūlymai
esamu laiku

Po patvirtinimo, DI
automatiškai
rezervuoja paslaugas

DI realiu laiku
proaktyviai siunčia
įspėjimus ar nukreipia

Virtualus agentas



Digital Officer

Demonstracija su generatyviniau DI

Tadas Narutavičius

Naudokite, kai norite:



Digital Officer

Sužinoti

Pateik informaciją, kas dirba prie projekto X?

Sukurti

Sukurk vertės pasiūlymą produktui X.

Atlikti santrauką

Padaryk šios pristatymo santrauką.

Pakeisti turinį, formą

Pakeisk DUK į 10 skaidrių instrukciją pradedančiajam.

Papildyti, pakoreguoti

Patikrink produkto paleidimo planą ir jo prielaidas.

Išanalizuoti

Atlik projekto X statuso analizę ir pateik rekomendacijų sąrašą.



Populiariausi darbai, kuriuos žmonės atlieka su ChatGPT

Darbo tipas	Pavyzdžiai / Pritaikymas
Teksto generavimas	Straipsnių, istorijų, reklaminių tekstų, laiškų kūrimas.
Idėjų generavimas	Idėjos verslui, projektams, rašymo temoms ar kūrybiniams darbams.
Mokymasis ir aiškinimasis	Sudėtingų temų paaiškinimai, pamokų ruošimas, programavimo pagalba.
Tyrimai ir informacijos rinkimas	Informacijos santraukos, duomenų analizė, temų tyrimai.
Kalbų mokymasis	Sakinių vertimai, gramatikos taisymas, naujų žodžių mokymasis.
Teksto redagavimas ir taisymas	Gramatikos, stiliaus ir logikos klaidų taisymas tekstuose.
Automatizuota pagalba klientams	Dažniausiai užduodamų klausimų atsakymai, chatbot kūrimas verslui.
Programavimo pagalba	Kodo generavimas, klaidų analizė, algoritmų paaiškinimas.
Asmeninis produktyvumas	Darbo planavimas, priminimai, užduočių sąrašų kūrimas.
Kūrybiniai projektai	Eilėraščių, dainų, scenarijų ar kitų meno formų kūrimas.
Pramogos ir žaidimai	Idomių istorijų kūrimas, tekstiniai žaidimai, diskusijos įvairiomis temomis.
Diskusijos ir smegenų šturmas	Įvairių problemų sprendimas, alternatyvų analizė, kritinis mąstymas.
Moksliniai tyrimai ir analizė	Straipsnių santraukos, mokslinių darbų ruošimas, analizės.
Prezentacijų kūrimas	Skaidrių tekstų, turinio struktūros paruošimas.
Techninė dokumentacija	Instrukcijų, naudojimo vadovų, procesų aprašymų kūrimas.

Ką dar galima
atlikti?

Klauskite paties
pokalbių roboto

Užklausų (prompts) technikos



Digital Officer

1 Tikslas

Ką siekiate atlikti?

Paruošk 5 svarbiausius diskusinius punktus tema X.

2 Kontekstas

Kodėl tai Jums svarbu?

Tai bus panaudota susitikime su Y, pristatant veiklos ataskaitą.

3 Lūkesčiai (Formatas)

Kaip pateikti?

Atsakymą pateik draugišku stiliumi, bet formalia kalba lentelėje.

4 Šaltiniai (Išpėjimai)

Kokia informacija remtis?

Naudok tik realius duomenis, paskutinių 2 mėn. el.pašto ir Teams žinutes Z.



Digital Officer

Pratimas:

**Suformuosiu užklausą ChatGPT ir M365 Copilot Chat'e
aktualiu klausimu ir panaudosiu:**

Tikslas + Kontekstas + Lūkesčiai + Šaltiniai.



Digital Officer

Patarimai

Tadas Narutavičius

Užklausų gerosios praktikos

Strategija	Pavyzdys
Klausk visko	Klausk visko, ko reikia rinkodaros plano paruošimui.
Veik kaip ekspertas	Elkis kaip nesukalbamas 13 m. paauglys.
Skaidyk užduotį	Atlikdamas užduotį vadovaukis šiais žingsniais ...
Mąstymo kelias	Nurodyk sprendimo žingsnius ir argumentuok, kaip buvo gautas rezultatas.
Panaudok pavyzdį, kabutes	Formuodamas naujienlaiškį, panaudok prisegtą gerą pavyzdį... Apibendrink kabutėmis „“ išskirtą tekstą.

Kiti patarimai



Digital Officer

- ✓ Prašykite panaudoti primtiną stilių.
- ✓ Prašykite pateikti kelias skirtingas nuomones.
- ✓ Sukurkite užklausai kontekstą (pvz. dirbu srityje X, atlieku Y).
- ✓ Sudėtingesniems uždaviniams naudokite analogijas.
- ✓ Prašykite naudoti patikimus šaltinius ir juos nurodyti.
- ✓ Nurodykite apimtį, ribokite atsakymo ilgį.
- ✓ Įtraukite svarbiausius raktažodžius.

Haliucinacijos



Digital Officer

- Duomenų nuorodos haliucinacijos

Kai pokalbių robotas generuoja klaidingą informaciją

- Įvesties prieštaravimų haliucinacijos

Kai pokalbių robotas nukrypsta nuo pradinės užklauso.

- Išgalvotų faktų haliucinacijos

Kai pokalbių robotas pateikia idėją ar pasiūlymą, kuris nėra pagrįstas tikrove.

- Apibendrinančios haliucinacijos

Kai pokalbių robotas daro platų apibendrinimą.

Valdymas

Tikrinkite informaciją + Planuokite kur naudosite + Vertinkite kontekstą



Gera užklausa (prompt) yra tarsi receptas, kur nurodote pokalbių robotui, kokius ingredientus naudoti ir kaip juos derinti.

Rezultato kokybė priklauso nuo Jūsų pateiktų instrukcijų.



Digital Officer

Rizikų valdymas

Tadas Narutavičius



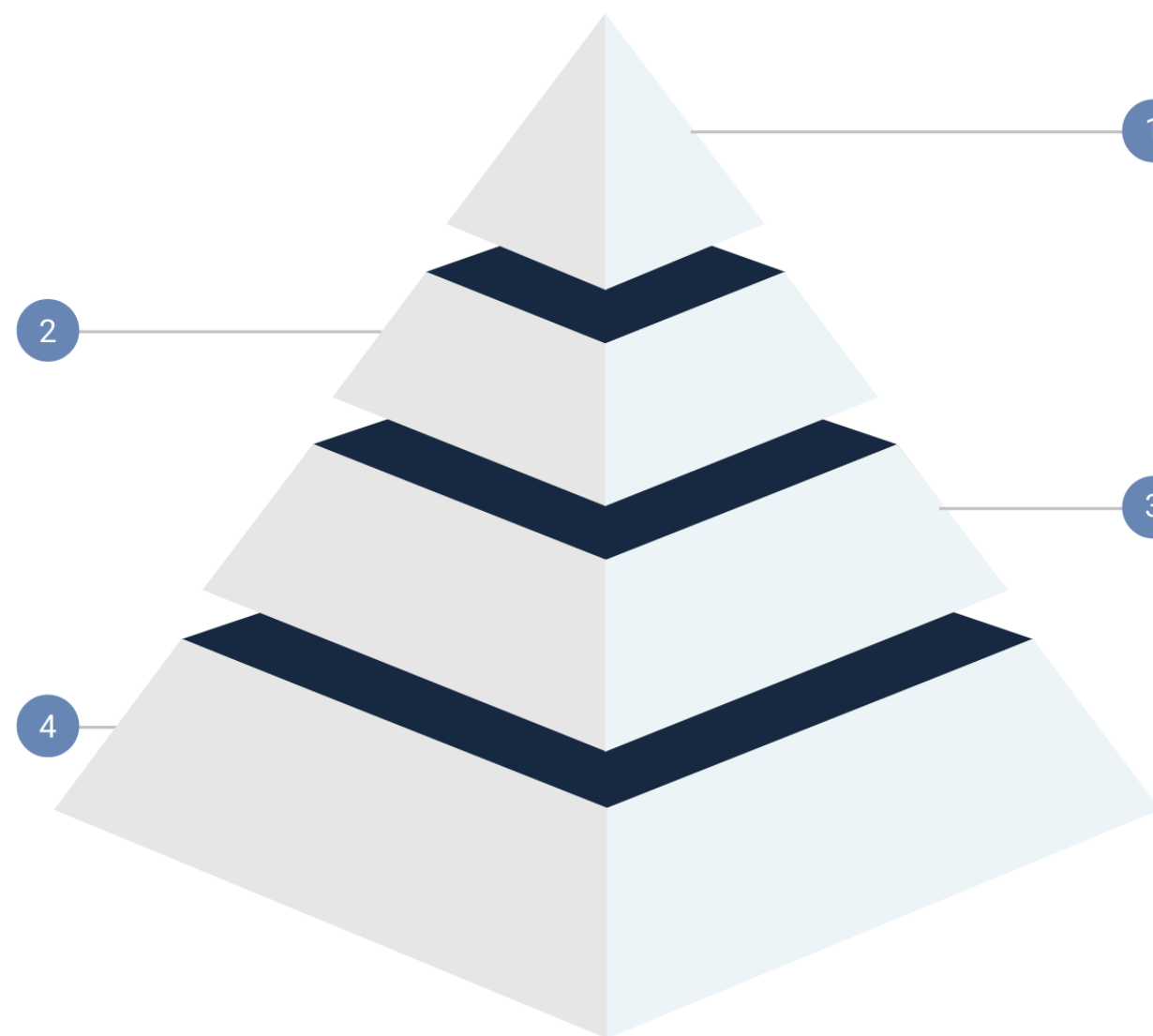
ES DI aktas

High Risk

Most regulated AI systems, as these have the potential to cause significant harm if they fail or are misused, e.g. if used in law enforcement or recruiting.

Minimal Risk

All other AI systems, e.g. a spam filter, which can be deployed without additional restrictions.



Unacceptable Risk

1

Highest level of risk prohibited in the EU. Includes AI systems using e.g. subliminal manipulation or general social scoring.

Limited Risk

3

Includes AI systems with a risk of manipulation or deceit, e.g. chatbots or emotion recognition systems. Humans must be informed about their interaction with the AI.

Moving with speed while mitigating risk often requires revised governance.



¹Generative AI.

McKinsey & Company



Digital Officer

DI rizikų valdymas

Šaltinis: McKinsey



Įrankiai kasdienai

Deepl.com - vertimai

Gamma.app – prezentacijos ir 1 psl. web

Jarvis.cx – skirtingi DI modeliai vienu metu

DALL-E / Midjourney.com – paveikslėliai

Chatbase.co – pokalbių roboto sukūrimas

Synthesia.io – video pristatymų kūrimas

Įrankiai darbinės veiklos optimizavimui



Įrankis	Sritis	Panaudojimas
Grammarly	Rašymas ir redagavimas	Padedą vartotojams pagerinti rašto darbų kokybę.
Zapier	Darbų eigos automatizavimas	Automatizuoja pasikartojančias užduotis.
Tableau	Duomenų vizualizacija	Kuria interaktyvias duomenų lenteles ir vizualizacijas.
Adobe Sensei	Kūrybinis dizainas	Automatizuoja vaizdų redagavimo ir vaizdo gamybos procesus.
Notion AI	Produktyvumas ir bendradarbiavimui	Pagerina užrašų tvarkymą ir projektų valdymą.
Hootsuite Insights	Socialinių tinklų analizė	Stebi prekės ženklo paminėjimus ir analizuoja socialinių tinklų tendencijas.
Slack AI	Komandų bendradarbiavimui	Palengvina komandos komunikaciją.
HubSpot AI	Rinkodara ir pardavimai	Optimizuoja klientų sąveikas naudodamas prognostinę analizę.
Jasper AI	Turinio kūrimas	Generuoja aukštos kokybės rinkodaros tekstus ir kitą kūrybinį turinį.
Figma AI	Dizaino platforma	Automatizuoja dizaino pasiūlymus ir pagerina bendradarbiavimą.



Digital Officer

**Kaip panaudosite DI įrankius jau
šiandien?**

Interreg



Bendrai finansuoja
EUROPOS SĄJUNGA

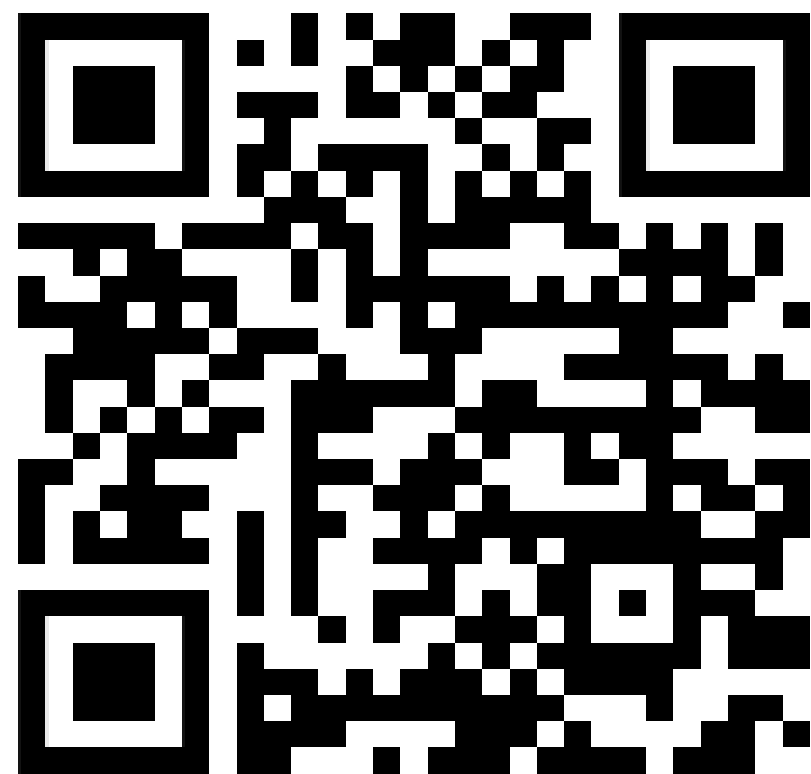
Latvija – Lietuva



AKMENĖS RAJONO
SAVIVALDYBĖ



Digital Officer



Bendraukime:

Tel.: +370 699 33225

El.p.: tadas@digitalofficer.lt