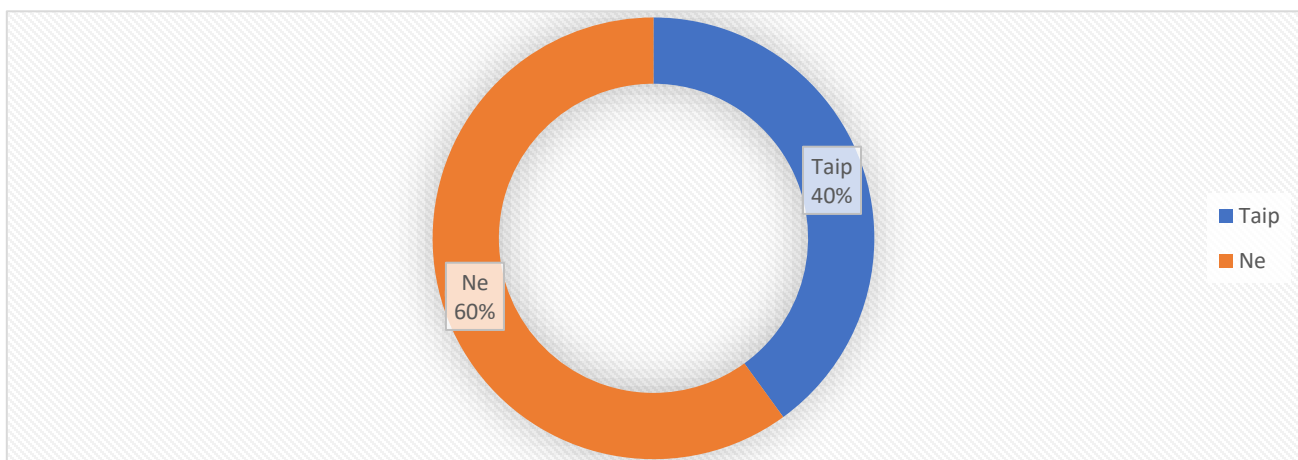


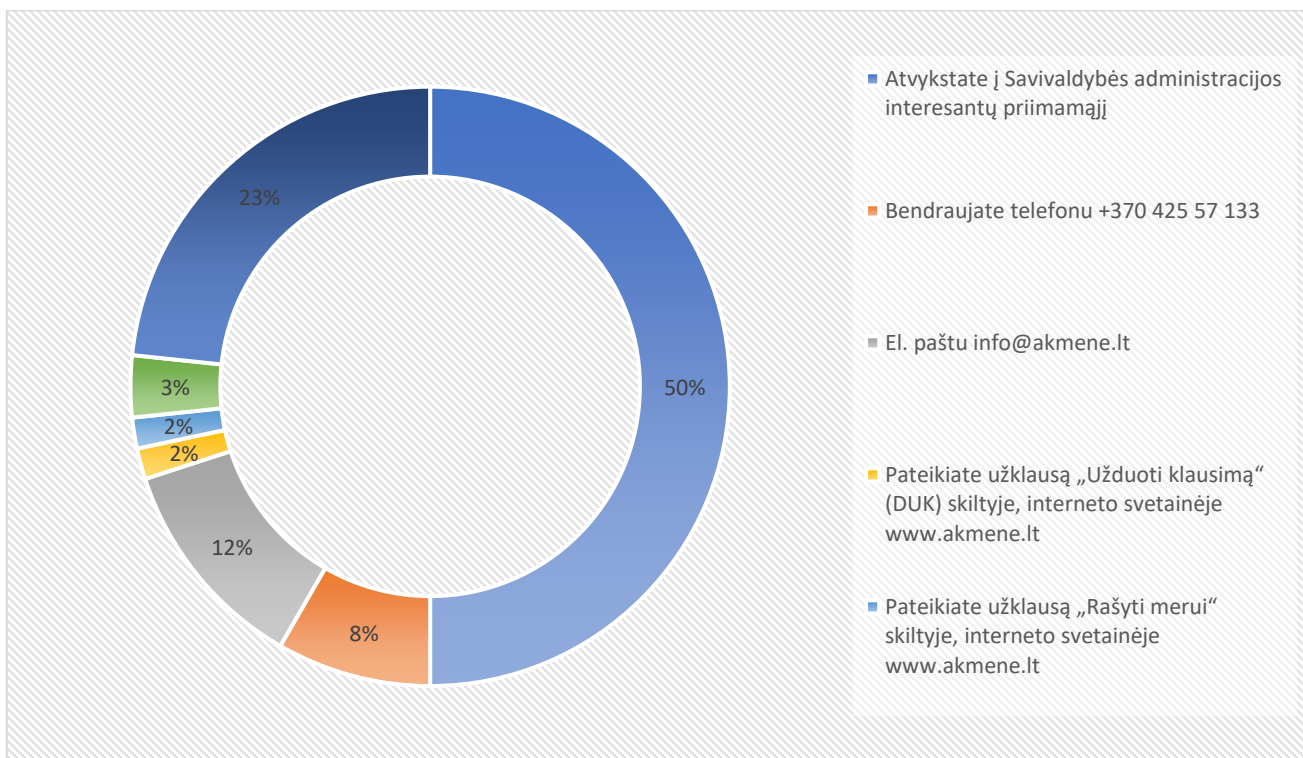
Apklausos „Administracinės naštos mažinimas Akmenės rajono savivaldybėje“ rezultatai

Dėkojame gyventojams, kurie pasidalino savo nuomone apie Akmenės rajono savivaldybės teikiamas skaitmenines paslaugas ir pateikė idėjų, kaip galime gerinti Savivaldybės veiklą. Apklausoje dalyvavo 60 respondentų – 52 respondentai pildė apklausos formas fiziniu būdu, o 8 – internetu.

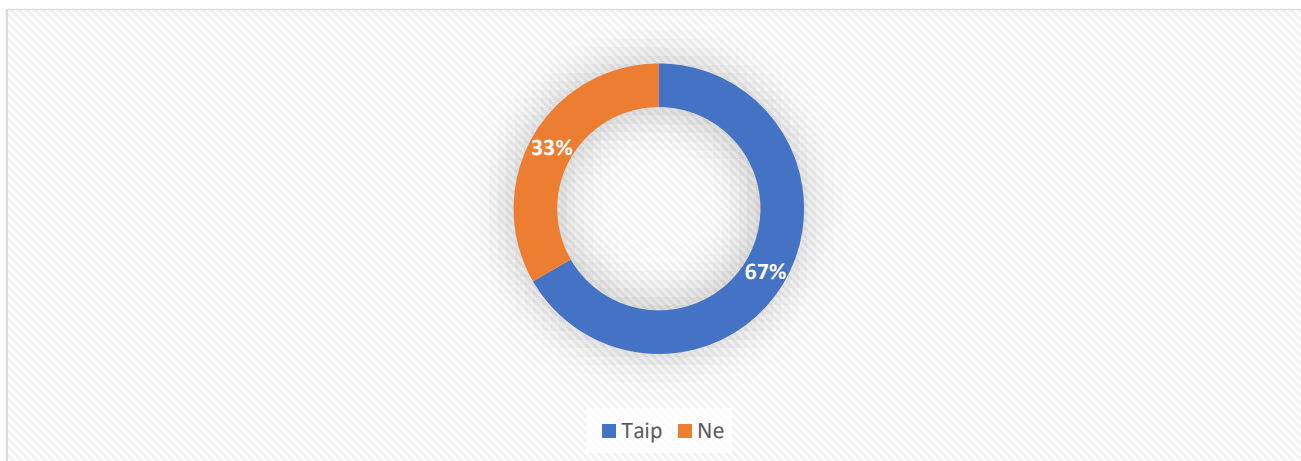
1. Ar per paskutinius 3 mėn. kreipėtės į Akmenės rajono savivaldybės administraciją?



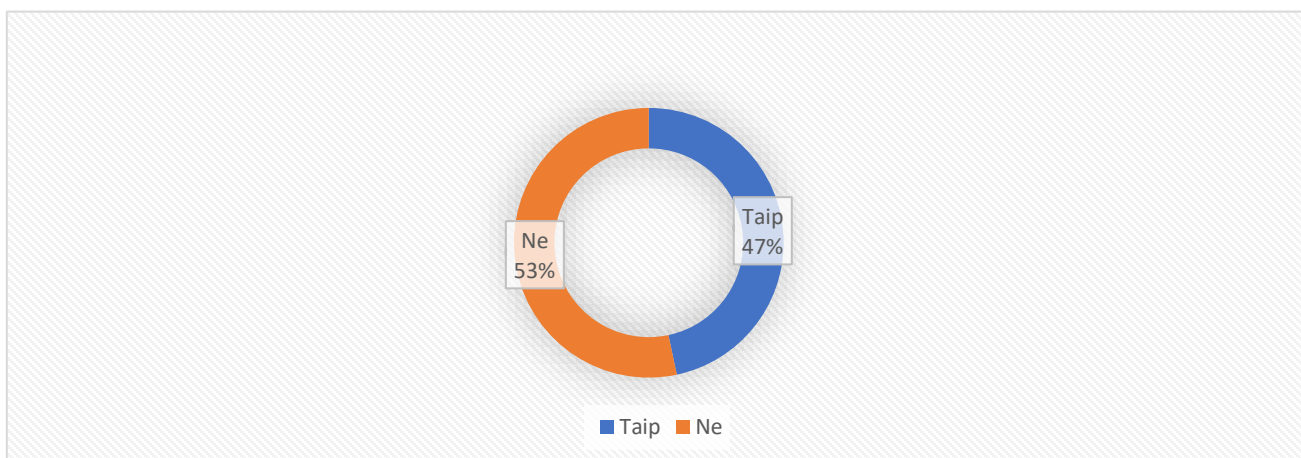
2. Kokiu būdu dažniausiai kreipiatės į Savivaldybės administraciją?



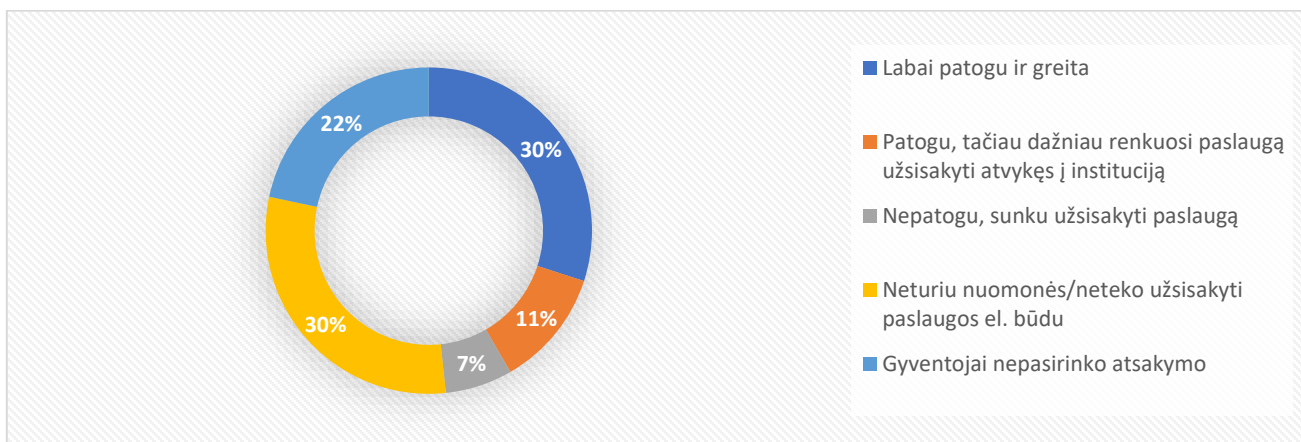
3. Ar žinote, kad konsultacijai ar paslaugai gauti galite užsiregistruoti interneto svetainėje www.akmene.lt, skiltyje „Klientų registravimas“?



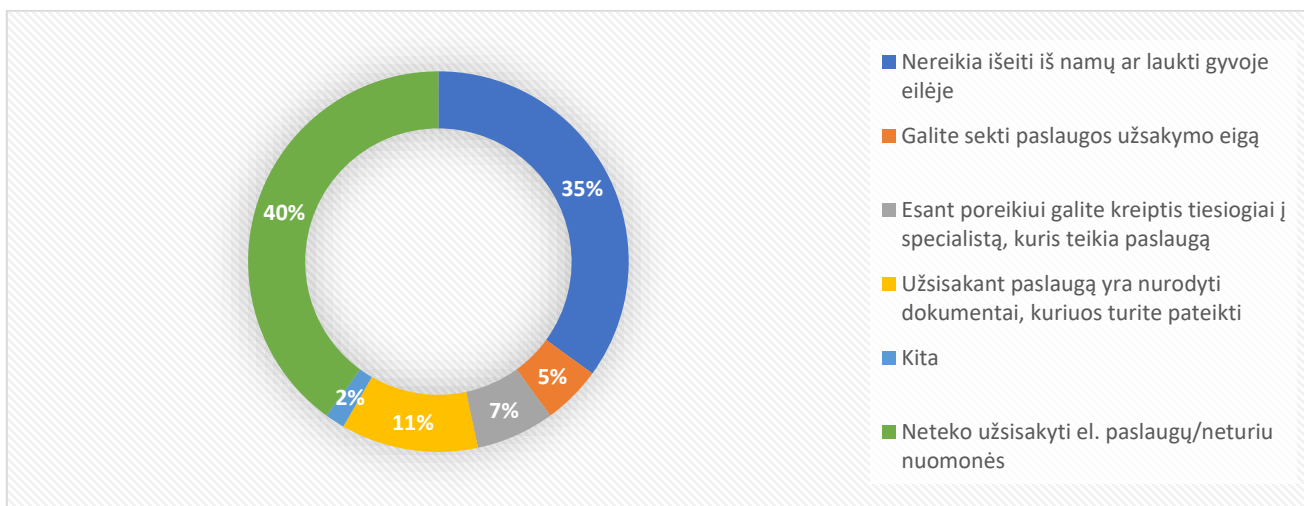
4. Ar Jums teko užsisakyti paslaugą ar pažymą per Elektroninius valdžios vartus (www.epaslaugos.lt)?



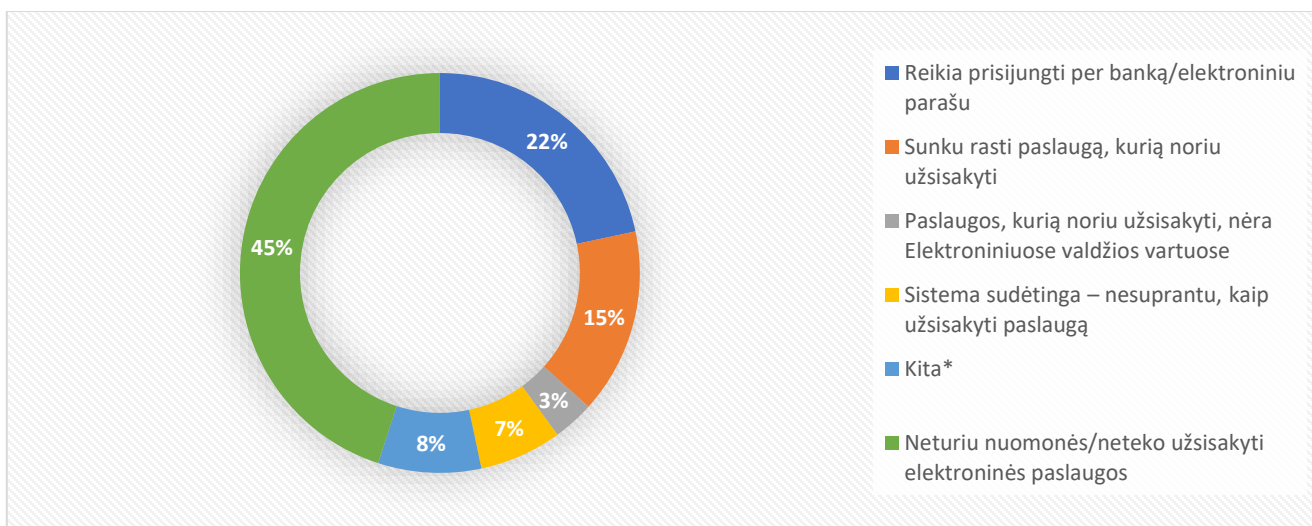
5. Jei į 4 klausimą atsakėte TAIP, kaip vertinate paslaugos užsakymą elektroniniu būdu?



6. Kas, Jūsų nuomone, yra patogu užsisakant paslaugas per Elektroninius valdžios vartus (www.epaslaugos.lt)?

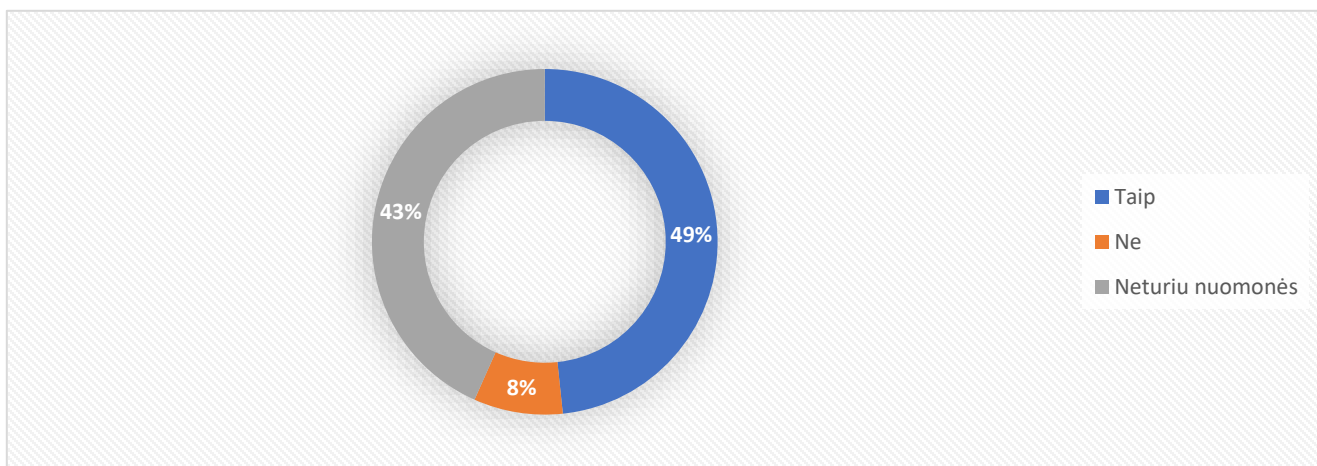


7. Kas, Jūsų nuomone, yra nepatogu užsisakant paslaugas per Elektroninius valdžios vartus (www.epaslaugos.lt)?



* 1 respondentas prie pasirinkto varianto pridėjo komentarą „Išdavimo laikas“.

8. Ar rekomenduotumėte paslaugos užsisakymą per Elektroninius valdžios vartus savo šeimai, draugams?

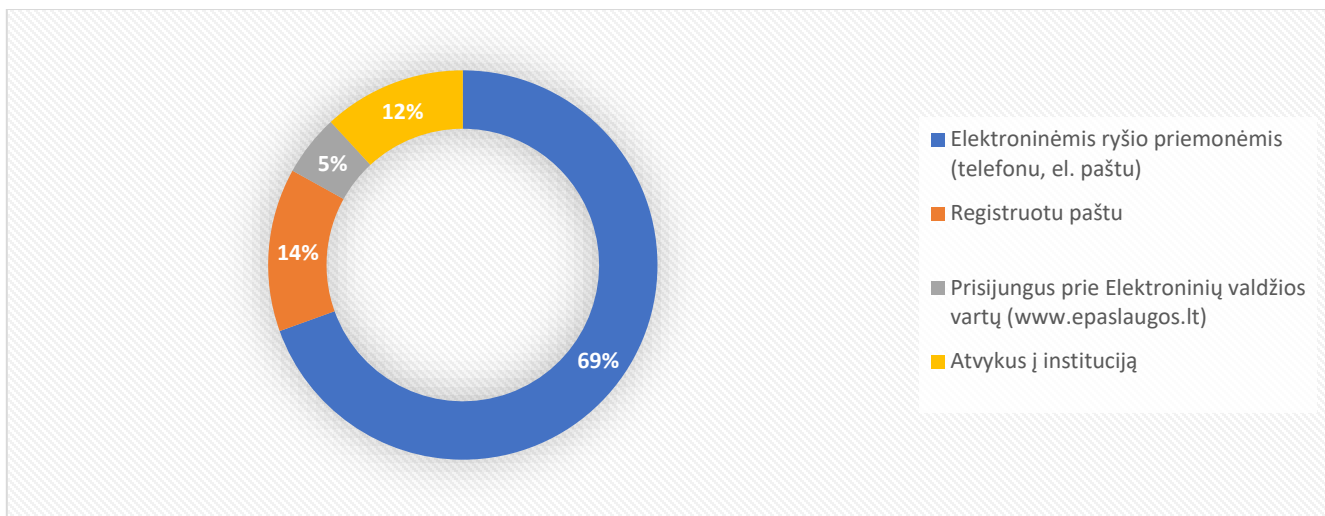


9. Jei į 8 klausimą atsakėte NE, prašome pasidalinti nuomone, kodėl?

Į šį klausimą atsakė 5 respondentai:

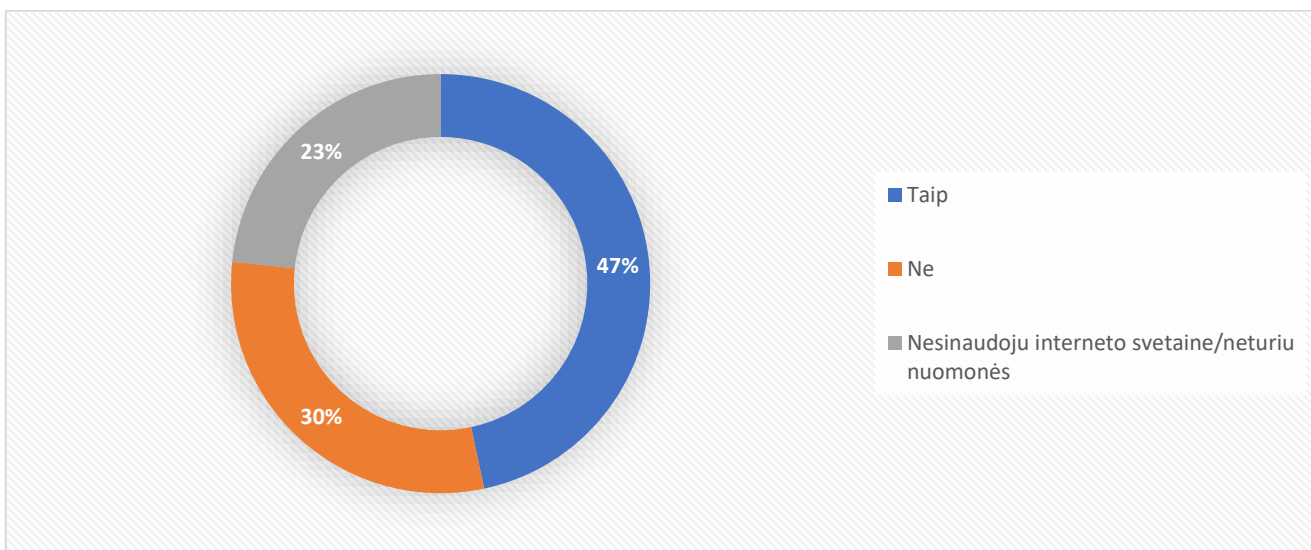
„Sudėtinga“
„Tiesiogiai klausiant gauni išsamesnį atsakymą“
„Klausiant tiesiogiai atsakymai tikresni“
„Labai nepatogu ir pildymas neaiškus, nes yra tekę taisyti, nes datos netiko“
„Sunku pasirinkti paslaugą“

10. Kokiu būdu dažniausiai pageidaujate gauti atsakymą iš Savivaldybės administracijos?

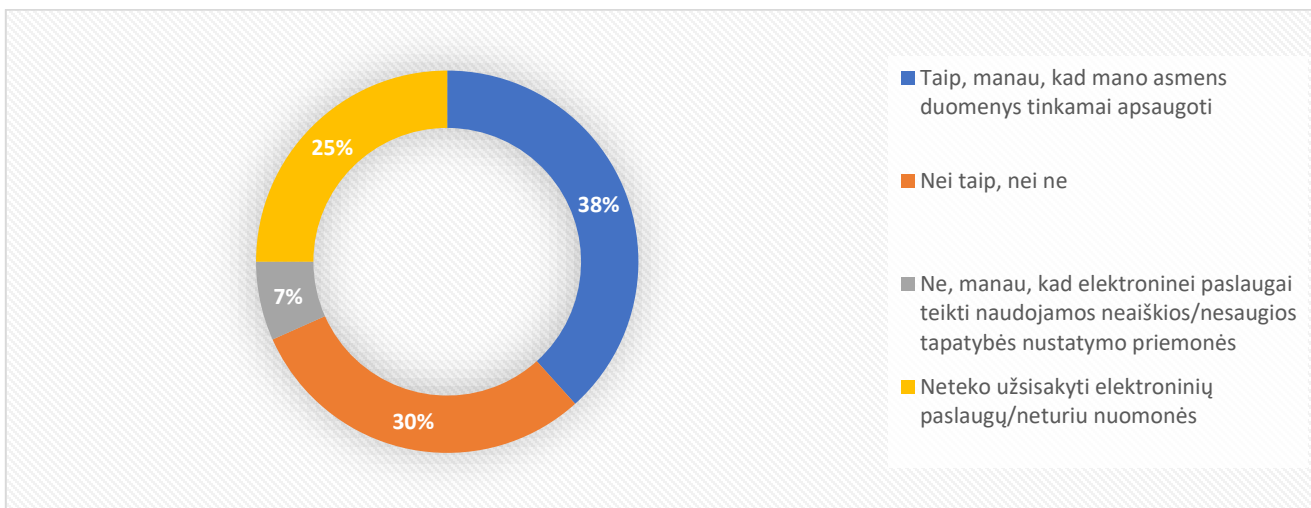


* 1 respondentas nepasirinko atsakymo.

11. Jums lengva Savivaldybės interneto svetainėje www.akmene.lt rasti reikiamą informaciją apie paslaugas?



12. Ar elektroninių paslaugų teikimas Jums atrodo saugus?



13. Prašome pasidalinti savo pasiūlymais, kaip galime tobulinti teikiamų paslaugų kokybę gyventojams.

Į šį klausimą atsakė 5 respondentai. Dalinamės atsakymais:

„Reikėtų paprastesnių ir aiškesnių instrukcijų senyvo amžiaus žmonėms.“
„Pasiūlymų neturiu“
„Gyvas bendravimas, bet darbuotojos būna nepatenkintos“
„supaprastinti savivaldybės internetinį puslapį, kad įvairūs žmonės galėtų rasti sau tinkamą informaciją ar užklausa“
„Geriau nerasi už gyvą bendravimą“