

Apklausa „Gyventojų kokybės vertinimo apklausa“ rezultatai

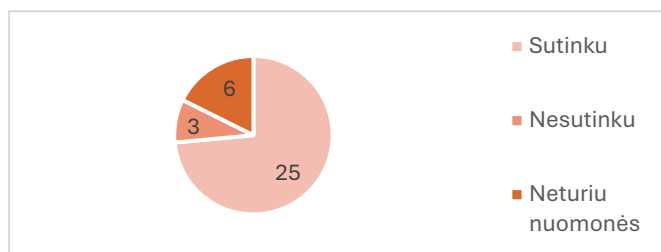
Gyventojų buvo prašoma pareikšti savo nuomonę apie Akmenės rajono savivaldybės gyventojų aptarnavimo kokybę. Apklausa buvo vykdoma 2026 m. rugpjūčio 6 d. – rugpjūčio 21 d. Apklausa buvo patalpinta į Savivaldybės svetainę www.akmene.lt, taip pat apklausos anketą buvo galima užpildyti seniūnijose ir Savivaldybės administracijos interesantų priimamojo „vieno langelio“ patalpose.

Apklausoje dalyvavo 34 respondentai.

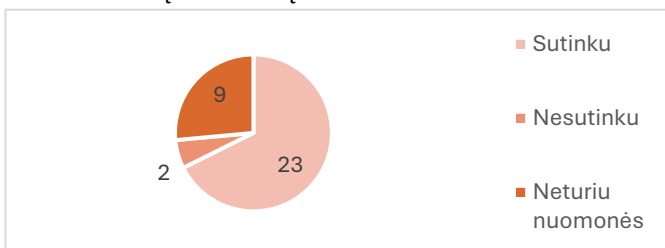
Dėkojame, kad dalyvavimą ir įsitraukimą į Akmenės rajono savivaldybės teikiamų paslaugų tobulinimą!

1. Prašome įvertinti šiuos teiginius:

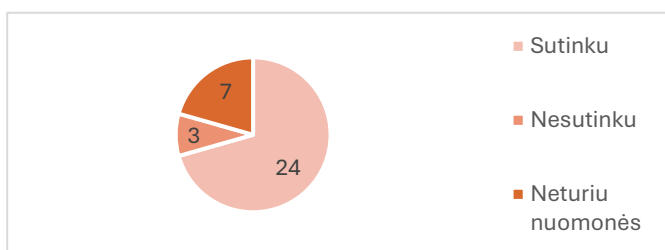
1.1. „Vieno langelio“ darbuotojai stengiasi išspręsti situaciją bei atsakyti į visus rūpimus klausimus.



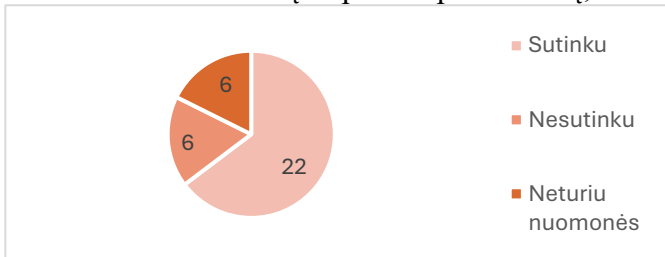
1.2. Aš gavau aiškią informaciją apie tolesnius veiksmus, padėsiančius išspręsti man kilusį klausimą.



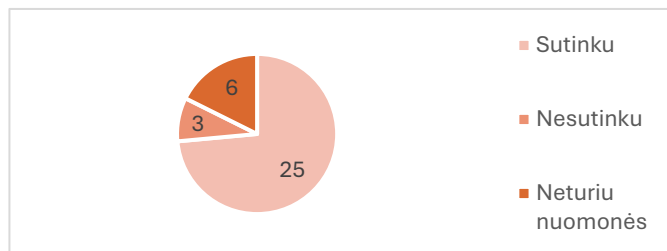
1.3. Specialisto pateiktas atsakymas buvo aiškus ir išsamus.



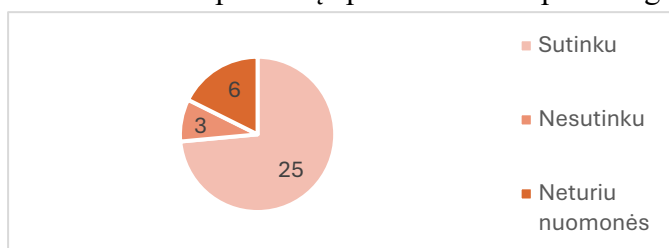
1.4. Mano klausimą išsprendė per terminą, kuris buvo nurodytas.



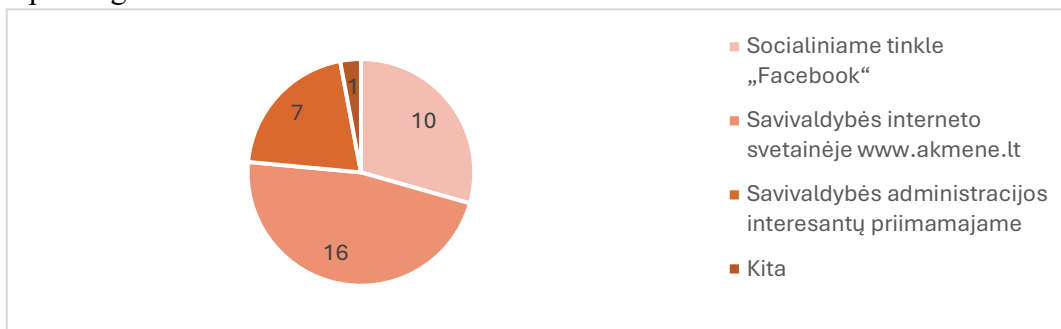
- 1.5. Savivaldybės administracijos darbuotojai mandagiai ir kantriai konsultuoja bei padeda išspręsti man rūpimus klausimus.



- 1.6. Mane aptarnavę specialistai kompetentingi ir paslaugūs.

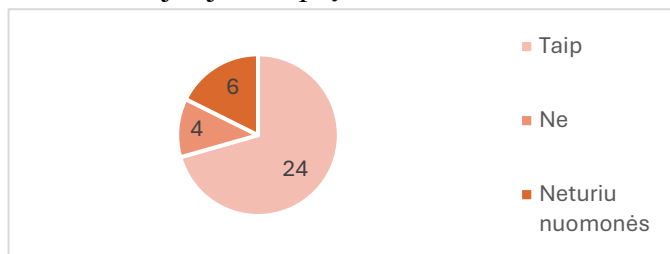


2. Kur dažniausiai ieškote informacijos apie Akmenės rajono savivaldybės teikiamas paslaugas?



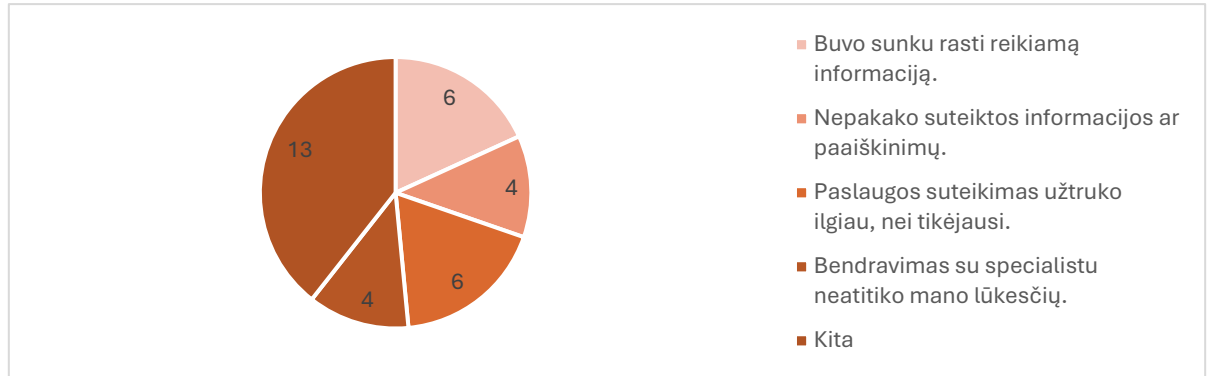
*Vienas respondentas pasirinko 4-ą variantą ir patikslino, jog prireikus atvyksta į seniūniją.

3. Jei dėl Jums rūpimo klausimo kreipėtės į Savivaldybės administraciją, ar gavote pakankamai informacijos jam išspręsti?



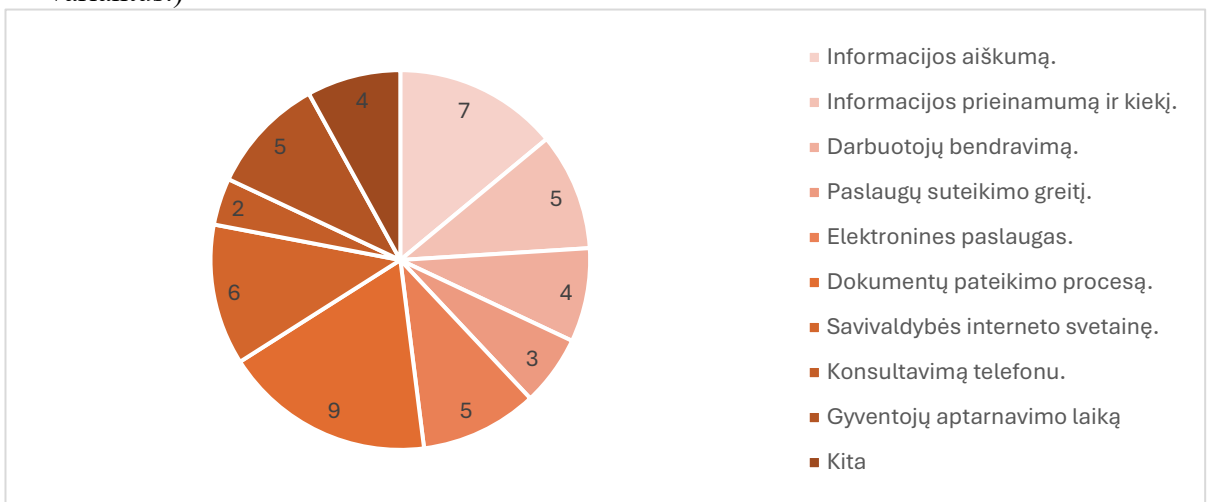
4. Kas Jums labiausiai patiko aptarnavimo metu?

5. Su kokiais sunkumais susidūrėte naudodamiesi Savivaldybės administracijos paslaugomis?

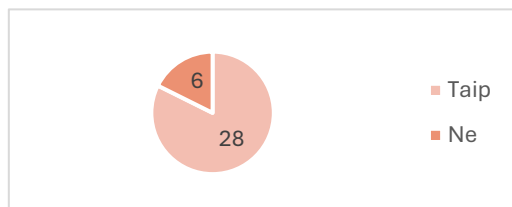


*13 respondentų pasirinko 4-ą variantą. 7 nurodė, jog viskas buvo gerai, su sunkumais nesusidūrė. Likusieji nepateikė jokių atsakymų.

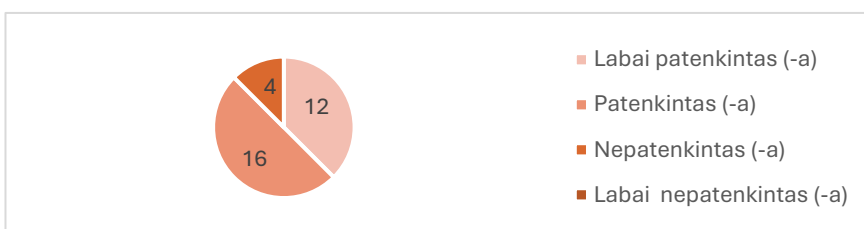
6. Kurias sritis, Jūsų nuomone, labiausiai reikėtų tobulinti? (Galite pasirinkti kelis atsakymų variantus.)



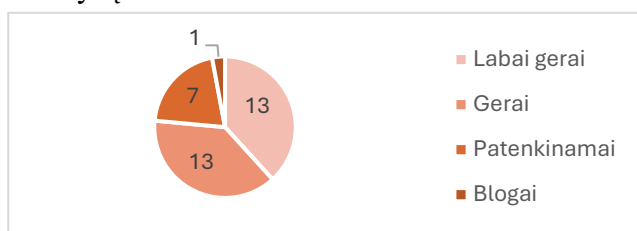
7. Ar paslauga atitiko jūsų lūkesčius? Jei ne, nurodykite priežastį.



8. Kaip vertinate galutinį paslaugos rezultatą?



9. Kaip vertinate bendrą Savivaldybės administracijos teikiamų administracinių paslaugų kokybę?



10. Kokių konkrečių pasiūlymų turėtumėte Savivaldybės administracijos teikiamų administracinių paslaugų kokybei gerinti?

- 1 respondentas pateikė pasiūlymą – įtraukti gyventojus į jiems svarbių sprendimų priėmimą.
- 3 respondentai atsakė, jog pasiūlymų neturi, viskas yra gerai.